



# Schnelligkeit gewinnt

**Temporärarbeit** Die Branche konnte in der Krise ihre Stärke ausspielen: schnell und flexibel auf Nachfrage zu reagieren.

PIRMIN SCHILLIGER

**G**emäss den Zahlen von Swisstaffing, dem Kompetenz- und Servicezentrum der Schweizer Personaldienstleister, ist die Temporärarbeitsvermittlung im Jahr 2020 infolge Covid-19 um 14,3 Prozent eingebrochen. Der rückläufigen Entwicklung konnte sich kaum ein Personalvermittler entziehen. Die Adecco Group zum Beispiel verzeichnete einen Umsatzrückgang von 15 Prozent. Dabei hatte das Jahr beim Branchenprimus noch glänzend begonnen, mit einem deutlichen Plus in den ersten zwei Monaten. Umso heftiger wirkte dann der Lockdown, von dem sich Adecco bis Ende 2020 nur langsam erholte. Auch Randstad, neben Adecco das zweite Schwergewicht in der Branche, wurde von der Pandemie richtiggehend überrollt. Die Branche insgesamt erlitt im ersten Lockdown ein Minus von 23 Prozent. Dieses reduzierte sich im weiteren Jahresverlauf allmählich, sodass die Branche im vierten Quartal umsatzmässig noch knapp 10 Prozent unter der entsprechenden Vorjahresperiode lag.

Wie die meisten Personalvermittler stellten Randstad wie auch die Adecco Group ihre eigenen Betriebe möglichst auf Homeoffice um und griffen zum Instrument der Kurzarbeit «sowohl für die internen wie auch die externen Mitarbeitenden», wie Adecco-Sprecherin Annalisa Job betont. Dass die Temporärarbeitsvermittlung in den schlimmsten Wochen nicht komplett einbrach, war jenen Branchen zu verdanken, die mitten in der Krise plötzlich boomten und wuchsen. «Die Nachfrage nach Temporärkräften stieg etwa in der Logistik und im E-Commerce schnell um 40 Prozent an», so Job. Auch im Gesundheitswesen, von der Medizin bis zur Pflege, wurden verzweifelt flexible Arbeitskräfte gesucht, ebenso in der Pharma- und Chemiebranche. Konstant blieb auch die Nachfrage im IT-Business. Über-

haupt nichts mehr lief hingegen im Geschäft mit der Tourismus- und der Gastrobranche sowie mit deren Zulieferern.

## Flexible Einsätze

Die Personalvermittler, die notgedrungen schnell auf Krisenmodus umgeschaltet hatten, versuchten agil und flexibel zu reagieren. Viele Unternehmen stellten kurzfristig besondere Dienstleistungen auf die Beine und entwickelten neue und spezifische Angebote. Die Manpower-Group Schweiz lancierte zum Beispiel im Juli 2020 das Projekt Jobcenter. «Als Antwort auf mögliche Entlassungswellen», sagt Sprecherin Larissa Probst. Die Consultants von Manpower stehen in diesem Jobcenter bei Kündigungen direkt vor Ort, um die Betroffenen zu unterstützen und ihnen neue Wege auf dem Arbeitsmarkt aufzuzeigen. Manpower stellt dabei sein gesamtes Netzwerk zur Verfügung, um für die Betroffenen so schnell wie möglich eine temporäre oder feste Stelle zu finden.

Als Technologieführer in der Branche gilt Coopele. Das 2009 in Zürich gegründete Unternehmen setzt konsequent auf die digitale Schiene, wobei die selbst entwickelten Algorithmen die traditionellen Personalberater komplett ersetzt haben. Die Coopele-Community zählt mittlerweile über 400 000 registrierte Arbeitnehmer und 20 000 Einsatzbetriebe europaweit. Coopele hat über Zürich hinaus in Lausanne, London und Minsk weitere Standorte eröffnet. Sprecherin Sabina Neuhaus möchte im Zusammenhang mit Corona nicht von Gewinnern und Verlierern, sondern ganz neutral von «Verschiebungen» sprechen. Konkret hiess das in den letzten Monaten für die von Coopele bearbeiteten Segmente: Weniger flexible Arbeitskräfte für Aviatik und Flughäfen, die Gastronomie, Hotellerie und Eventbranche, dafür mehr Flexworker für den Detailhandel, den Gesundheitssektor, die Landwirt-

schaft und die Logistik.

Als offizieller Partner im Impfprojekt des Kantons Zürich besorgte Coopele kurzfristig auch das medizinische und administrative Personal für die Impfzentren. Ausserdem vermittelte das Unternehmen im Frühjahr 2020 viele Personen, die in Kurzarbeit oder ohne Job waren, als Erntehelfer an Gemüse- und Obstbauern. Eine Sonderleistung war es wenig später, für einen Supermarkt-Discounter innerhalb eines Wochenendes 800 Mitarbeitende zu rekrutieren. Das Personal wurde grösstenteils benötigt, um die notwendigen Schutzkonzepte in den Filialen umzusetzen. «Ein solcher Auftrag erforderte von uns eine neue Dimension an Schnelligkeit, und bewältigen konnten wir ihn nur dank unserem automatisierten Ansatz», sagt Neuhaus. Als speziell hilfreich erwies sich für alle Personalvermittler, dass der Bundesrat in der Corona-Krise die Kurzarbeit auf temporäres Personal ausgeweitet hat. «Dies ermöglicht uns, unsere temporären Arbeitnehmenden auch in schwierigen Zeiten unter Vertrag zu halten und ihnen finanziell unter die Arme zu greifen», so Neuhaus.

Im Gegensatz zum digital führenden Coopele setzt Das Team AG, ein Unternehmen mit Hauptsitz in Basel und 21 Filialen in der Schweiz, weiterhin gezielt auf ein traditionelles Geschäftsmodell. «Das Herz unserer Arbeit ist immer der persönliche Kundenkontakt», sagt CEO Claudio Suter. Das bedeutet aber keineswegs, dass in

Basel die Digitalisierung verschlafen wird. Auch bei Das Team entwickelt die eigene IT-Abteilung laufend weitere virtuelle Tools. Doch allein über das Internet lässt sich laut Suter nicht sämtliches Fachpersonal finden. Gerade in der Pandemie zeigte sich, wie wichtig persönliche Kundenkontakte sind, auch wenn sie für eine Weile nur noch über Videotelefonate funktio-



nieren konnten. Insgesamt sei Das Team aber gut durch die Krise gekommen, betont der Chef.

### Verlorene Stellen

Die Corona-Krise ist zwar noch nicht ausgestanden, aber das Schlimmste dürfte vorbei sein. Die Swisstaffing-Zahlen verdeutlichen jedenfalls, dass der Rückgang der geleisteten Arbeitsstunden während der zweiten Pandemiewelle im Zeitraum November bis Januar mit einem Minus

von noch 9,6 Prozent im Vergleich zum ersten Lockdown deutlich moderater ausgefallen ist. Und es gibt gewisse Hoffnungsschimmer. Der Arbeitsmarkt hat die Talsohle erreicht und einzelne Branchen und Sektoren verzeichnen bereits einen klaren Aufwärtstrend. Laut Zahlen von Manpower erwarten die Arbeitgeber in der Schweiz von April bis Juni ein Netto-Beschäftigungswachstum von 2 Prozent. Das entspräche einer Verbesserung um 5

Prozentpunkte im Vergleich zum Vorquartal. Allerdings rechnen lediglich 11 Prozent der befragten Arbeitgeber damit, dass sie bereits Ende Juli 2021 das Einstellungsniveau von Anfang 2020 wieder erreicht haben werden. Bis die durch die Pandemie verursachten Stellenverluste komplett wettgemacht sind, dürfte es also noch eine Weile dauern.

**In Logistik und E-Commerce explodierte die Nachfrage nach Mitarbeitenden.**



Handelszeitung  
8021 Zürich  
058 269 22 80  
https://www.handelszeitung.ch/

Medienart: Print  
Medientyp: Publikumszeitschriften  
Auflage: 37'700  
Erscheinungsweise: 50x jährlich

Seite: 28  
Fläche: 91'168 mm<sup>2</sup>

Auftrag: 1075681  
Themen-Nr.: 215.011

Referenz: 80237992  
Ausschnitt Seite: 3/3



## Temporärarbeit

Legende: ●●●●● 90,0 bis 100 Punkte ●●●●○ 82,5 bis unter 90,0 Punkte ●●●●● 75,0 bis unter 82,5 Punkte

Unternehmen	Website	Hauptsitz	Standorte in der Schweiz*	Score
2parse.it	www.2parseit.swiss	Zürich	1	●●●●●
4 You Personal	www.4youpersonal.ch	Lenzburg	1	●●●●○
4insiders	www.4insiders.swiss	Gümligen	16	●●●●●
A bis Z Stellen	www.aazemplois.ch	Moutier	15	●●●●○
Academic Work	www.academicwork.ch	Genf	2	●●●●○
accès Personnel	www.acces-personnel.ch	Genf	2	●●●●●
Accord Emploi	www.accordemploi.ch	Yverdon-les-Bains	1	●●●●○
Adato	www.adato.ch	Winterthur	1	●●●●●
Adecco	www.adecco.ch	Lausanne	42	●●●●●
Adia	www.adia.ch	Zürich	1	●●●●○
all in one personal	www.allinone-personal.ch	St. Gallen	5	●●●●●
Asoag	www.asoag.ch	Thun	1	●●●●●
beeworx	www.beeworx.ch	Basel	1	●●●●○
bellini	www.bellini.ch	Zürich	9	●●●●○
Careerplus	www.careerplus.ch	Bern	14	●●●●●
Carejob	www.carejob.ch	Basel	4	●●●●●
CarePeople	www.carepeople.ch	Zürich	4	●●●●○
Coopers	www.coopers.ch	Hergiswil	4	●●●●●
Coople (Schweiz)	www.coople.com/ch	Zürich	1	●●●●●
Crit Suisse	www.crit.ch	Lausanne	4	●●●●●
das team personalberatung	www.team.jobs	Basel	21	●●●●○
Elita	www.elita.ch	Rapperswil	1	●●●●●
Employ Me	www.employe.ch	Zürich	3	●●●●●
exedra	www.exedra.ch	Basel	2	●●●●○
G&U JOB4YOU	www.gundu.ch	Bern	1	●●●●●
Hays	www.hays.ch	Zürich	4	●●●●●
Hotelis	www.hotelis.ch	Genf	8	●●●●○
ibt Personal	www.ibt-personal.ch	St. Gallen	4	●●●●○
Interiman Group	www.interiman-group.ch	Renens	41	●●●●●
Job & Jobs	www.jobandjobs.ch	Olten	1	●●●●●
Job 3000	www.job-3000.ch	Cham	5	●●●●●
Job 4 You	www.job4you.ch	Nendeln	2	●●●●●
job impuls	www.jobimpuls.ch	Zug	3	●●●●●
Jobprofi	www.jobprofi.ch	St. Gallen	1	●●●●○
Joker Personal	www.jokerpersonal.ch	Affoltern am Albis	12	●●●●●
Kelly	www.kellyservices.ch	Neuenburg	27	●●●●○
kessler.vogler	www.kesslervogler.ch	Zürich	1	●●●●●
KMU Jobs	www.kmu.jobs	Pratteln	1	●●●●●
Manpower	www.manpower.ch	Morges	31	●●●●●
Moreno	www.moreno-placements.ch	Lausanne	3	●●●●○
NewWork human resources	www.newwork-hr.ch	Schindleggi	7	●●●●○
One Placement	job.oneplacement.com	Carouge	3	●●●●○
Page Personnel	www.pagepersonnel.ch	Genf	3	●●●●○
permed	www.permed.ch	Zürich	5	●●●●○
Personal Sigma	www.personal-sigma.ch	Sursee	8	●●●●●
Randstad	www.randstad.ch	Zürich	50	●●●●●
Robert Half	www.roberthalf.ch	Zürich	2	●●●●●
Samsic Emploi	www.samsic-emploi.ch	Lausanne	6	●●●●●
Seeland Job	www.seelandjob.ch	Biel	3	●●●●●
trabeco Personalberatung	www.trabeco.ch	Zürich	3	●●●●○
Universal-Job	www.universal-job.ch	Zürich	20	●●●●●
Walser Human Consulting	www.walserhc.ch	Zürich	1	●●●●●
work24.com	www.work24.com	St. Gallen	5	●●●●●
workmanagement	www.workmanagement.ch	Rapperswil	4	●●●●○
Work Selection	www.workselection.com	Winterthur	5	●●●●●
work-shop	www.work-shop.ch	Rorschach	7	●●●●●

\* ZUM ZEITPUNKT DER ERHEBUNG QUELLE: STATISTA