

Rétrospective De l'année 2010



swissstaffing



Publié en avril 2011
par swissstaffing, l'Union suisse des services de l'emploi



Table des matières

Avant-propos du président	4
L'Association swissstaffing	5
Nos prestations de services	11
Données intéressantes sur les services de l'emploi	17
Les services de l'emploi – un bénéfice pour tous les intéressés	20
Devenir membre de swissstaffing	21

Avant-propos du président

2010 a été une année turbulente et exigeante pour les services de l'emploi. La branche a commencé l'année avec des chiffres d'affaires en recul, suite à la crise. Pour surmonter celle-ci, il a fallu maintenir avec rigueur les mesures appliquées en 2009. Puis étonnamment, au printemps 2010, la tendance s'est rapidement inversée. Mois après mois, le volume du travail temporaire a augmenté à vitesse croissante. Les services de l'emploi ont dû répondre, malgré leurs structures allégées, à une demande qui explosait – au bénéfice des demandeurs d'emploi. Le taux de chômage en Suisse a baissé pratiquement sans interruption de 0,1 pour cent par mois.

Grâce à la souplesse de leur réaction face aux forces du marché qui se réveillaient, les services de l'emploi sont responsables d'une part importante des nouveaux emplois créés. Nombre de titulaires de ces nouveaux postes temporaires passent dans le délai d'une année à un contrat de travail fixe, comme le confirme une nouvelle enquête de swissstaffing. Les services de l'emploi assument à cet égard une fonction cruciale de charnière, puisqu'ils jettent un pont aux demandeurs d'emploi entre travail intérimaire et emploi fixe. Cette fonction de transition s'exerce d'ailleurs également pendant la récession, comme le montre l'enquête de swissstaffing.¹

La demande si rapidement réactivée pour les services de l'emploi montre que notre branche répond à un besoin de notre temps. Dans les marchés internationaux interconnectés, les entreprises dépendent de la flexibilité. Les services de l'emploi les aident à adapter leurs effectifs à la situation du marché, et veillent en même temps à ce que les demandeurs d'emploi soient engagés là où existe le besoin.

Mais une branche en forte croissance a également besoin d'un fondement solide. C'est pourquoi l'Association de la branche swissstaffing met tout en œuvre pour que fonctionne un partenariat avec les autorités, le monde de la politique et les syndicats. En s'appuyant sur un large éventail de services et activités, swissstaffing crée les conditions nécessaires pour que les services de l'emploi puissent exercer leur travail de façon professionnelle, conforme à la loi, tout en réduisant au maximum la charge administrative. La rétrospective annuelle 2010 en est un témoignage.

Je vous souhaite – à vous-mêmes et à la branche - plein succès en 2011!



Charles Bélaz
Président de swissstaffing

¹ L'enquête a été effectuée auprès d'env. 1'000 intérimaires par l'Institut de recherche gfs-zurich, sur mandat de swissstaffing, à fin 2010. swissstaffing publiera les résultats au courant de 2011 dans le cadre d'une étude.

L'Association swisstafing

swisstafing est le défenseur des intérêts des services suisses de l'emploi. Ses membres exercent leurs activités dans les domaines suivants:

- location de services (travail temporaire)
- placement de personnel (sélection et recrutement)
- conseil des entreprises en matière de gestion des ressources humaines

Nos objectifs

Nous défendons et favorisons les intérêts de nos membres face au monde politique, à l'économie et à la société.

Nous nous engageons pour la qualité et le professionnalisme des services de l'emploi en recourant à des standards et des offres de formation continue.

Nos analyses et publications nous permettent d'informer le large public et nos membres sur la valeur des services de l'emploi pour l'économie.

Grâce à divers services, nous apportons un appui à nos membres sous l'angle stratégique, juridique et financier.

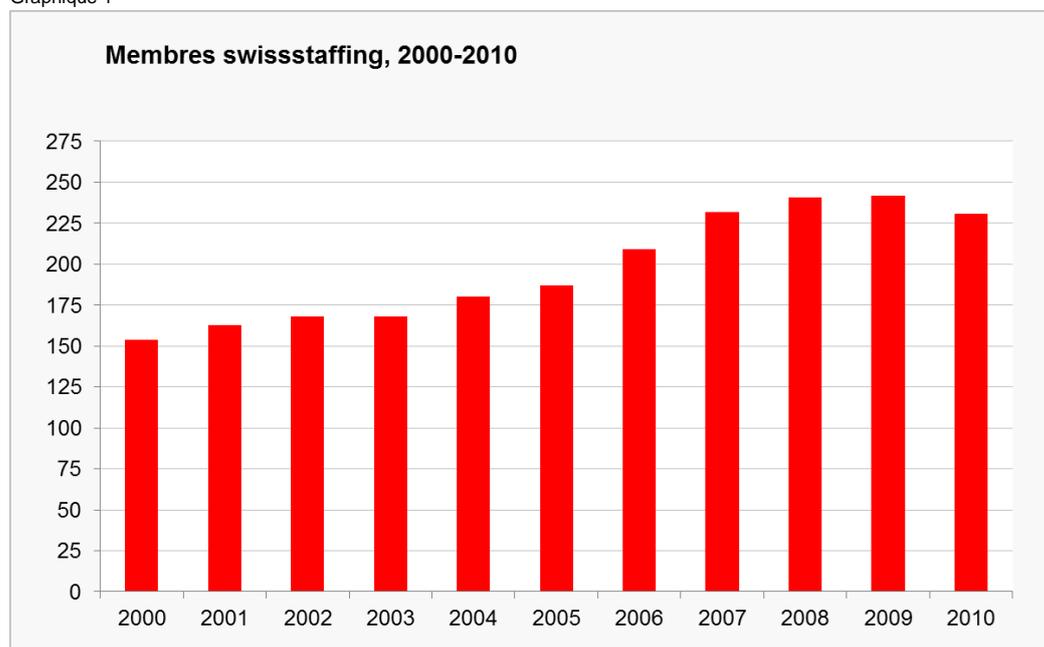
Nos prestations de services

- Caisse de pensions Fondation du 2^e pilier swisstafing
- Caisse de compensation swisstempcomp avec la Caisse de compensation pour allocations familiales swisstempfamily
- Renseignements juridiques pour nos membres
- Banque de données CCT swisstempdata
- Cours de formation continue pour conseillers en personnel
- Promotion de la sécurité au travail et de la protection de la santé
- Convention collective de la branche du travail temporaire
- Relations publiques et lobbying pour la branche des services de l'emploi
- Analyses du marché du travail et études relatives aux services de l'emploi
- Séances d'information pour les services de l'emploi
- Newsletter pour la branche
- Abonnement gratuit à HR Today
- Label de qualité SQS

Les membres de swisstaffing

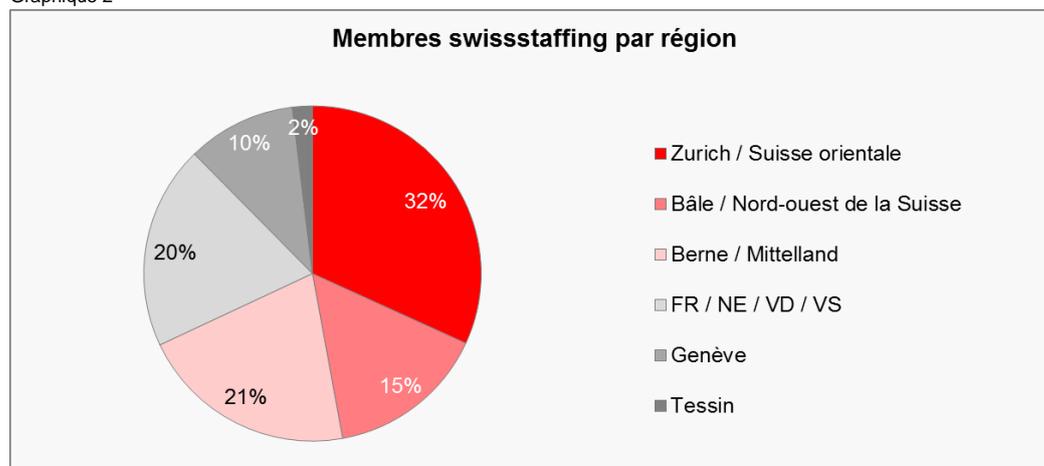
A fin 2010, swisstaffing comptait 231 membres répartis sur 662 sites. Par rapport à l'année précédente, le nombre des membres a légèrement diminué. Ceci est imputable aux années de crise 2009/2010 qui ont entraîné de nombreuses faillites et fusions. Mais l'avènement d'une certaine consolidation du marché est confirmé par le fait que le nombre de lieux d'implantation affiliés à l'organisation swisstaffing a augmenté en dépit d'un léger recul de nombre de membres.

Graphique 1



Source: swisstaffing

Graphique 2



Source: swisstaffing

Nombre Observations: 662 lieux d'implantation

Le comité de swissstaffing



Charles Bélaz,
Manpower SA
Président



Michael Agoras
Adecco Human Resources SA
Vice-président



Andreas Eichenberger
Induserv Industrial Services Ltd
Membre du comité



Peter Guggi
Kelly Services (Schweiz) SA
Membre du comité



Simone Nijzen
Randstad (Schweiz) SA
Membre du comité



Hanspeter Widmer
impuls Line SA
membre du comité

Le secrétariat de swisstaffing

Le secrétariat de swisstaffing a son siège à Dübendorf, dans le canton de Zurich. L'équipe, composée de quatre personnes, conseille les membres de l'Association, exécute les décisions du comité et soigne les contacts avec les autorités, d'autres associations et politiciens.



Georg Staub, lic. en droit, Controller dipl.
Directeur



Myra Fischer-Rosinger, MA UZH, vice-directrice



Irène Righetti
Secrétariat / Formation



Jeanine Fuhlrott
Collaboratrice/assistante sécurité

Nos prestations de services

Caisse de pensions Fondation du 2^e pilier swisstafing

La Fondation du 2^e pilier swisstafing offre des solutions d'assurance pour les collaborateurs temporaires des services de l'emploi affiliés ainsi que pour leur personnel interne régulier. Grâce à un système de calcul taillé spécialement à la mesure de la branche, les salariés à l'heure peuvent être assurés simplement et avantageusement auprès de la Fondation du 2^e pilier.

Celle-ci a nettement surmonté le crash boursier de 2008, en une année seulement, sans avoir à prendre une seule mesure d'assainissement. En 2010, il lui a été possible de continuer à consolider sa base financière. Le degré de couverture s'élève à fin 2010 à 120% (selon estimation). Par conséquent, elle est véritablement l'une des caisses de pensions les plus saines. Les quelques 15'000 assurés ne bénéficient pas seulement de l'état financier extraordinaire, mais également de prestations flexibles et généreuses. C'est ainsi que le conseil de fondation a décidé à fin 2010 de faire participer les assurés au bénéfice en leur allouant un intérêt plus élevé sur leurs avoirs. Pour les assurés détenant un contrat fixe, les possibilités de rachat ont été étendues et d'autres améliorations des prestations ont été décidées. Ce sont les experts en caisses de pensions AON Hewitt qui gèrent la Fondation du 2^e pilier.

Caisse de compensation pour allocations familiales swisstempfamily Caisse de compensation swisstempcomp

La Caisse de compensation pour allocations familiales de l'association, swisstempfamily, a achevé avec succès sa deuxième année d'activité. La gestion opérationnelle de la caisse est assurée par les institutions sociales de la Société Suisse des Entrepreneurs qui disposent d'une longue expérience et de compétences techniques pour l'administration des assurances sociales. Grâce à la structure d'âge marquée par la jeunesse des intérimaires affiliés, swisstempfamily peut proposer, dans les cantons sans compensation des charges (ou avec compensation modifiée), des taux de cotisation intéressants. Dès le 1.1.2011, il est désormais possible d'opérer les décomptes via swisstempfamily dans tous les cantons.

De même, tous les préparatifs ont été exécutés pour que la caisse de compensation pour allocations familiales puisse être élargie avec effet au 1.1.2011 à la Caisse de compensation AVS swisstempcomp. Dès la nouvelle année donc, les membres swisstafing peuvent effectuer le décompte de leurs cotisations sociales sous un seul et même toit. Cent sociétés membres représentant une masse salariale de près de 800 millions de francs ont déjà opté pour l'adhésion à swisstempcomp.

Conseil juridique et swisstempdata

Le conseil juridique par téléphone constitue une autre prestation de service de swisstaffing, très demandée. L'an passé encore, les quatre membres de la direction se sont tenus chaque jour à disposition des membres de l'association pour donner des renseignements juridiques. La banque de données CCT swisstempdata est un service juridique supplémentaire de swisstaffing, qui apporte un soutien aux services de l'emploi dans l'exécution de leurs obligations légales. Ce service en ligne contient environ 70 conventions collectives à respecter en vertu de la loi sur le service de l'emploi et la location de services et, en quelques clics, il permet aux conseillers en personnel de calculer pour un engagement concret le salaire minimum déterminant, les frais, les cotisations pour la formation professionnelle et l'exécution et délivre des informations complémentaires. Via une interface XML, swisstempdata peut être connectée de surcroît à des logiciels d'exploitation. swisstempdata est un moyen auxiliaire permettant de garantir la conclusion de contrats de travail conformes à la loi, mais elle constitue également un instrument simplifiant notablement les procédures administratives. Les 150 services de l'emploi qui se sont abonnés à swisstempdata en témoignent.

Formation continue

L'offre de formation continue swisstaffing, certifiée EDUQUA, pour les conseillers en personnel recouvre des cours d'introduction pour personnes arrivant dans la branche, mais aussi des cours d'approfondissement pour conseillers expérimentés. Le programme des cours réunit un large éventail de contenus didactiques reflétant de nombreux aspects de la profession de conseiller en personnel. Des séminaires réguliers d'une journée sont proposés dans les domaines suivants:

Formation de base

- Acquisition par téléphone
- Technique d'interview
- Visite à la clientèle
- Vente
- Droit
- Sécurité au travail

Cours d'approfondissement

- Economie d'entreprise
- Gestion
- Communication
- Rhétorique
- Gestion de conflits
- Gestion du temps

Le cours de la sécurité au travail a été revu l'an passé et est proposé une fois par mois dès février 2011. Il s'adresse aux conseillers en personnel qui s'occupent essentiellement des intérimaires destinés aux activités dans les secteurs de la construction et de l'industrie.

L'an passé, 129 conseillers en personnel en tout ont fréquenté 16 cours de formation continue et acquis 774 points de crédit. Le système de points de crédit amène les conseillers en personnel, en l'espace de deux ans, au titre de "Certified staffing professionnel swisstaffing". Les séminaires de swisstaffing se déroulent en petits groupes, ce qui garantit le succès dans l'acquisition des connaissances pour tout-e participant-e. Les cours en langue allemande sont dispensés à la direction de swisstaffing à Dübendorf/ZH. Des cours en langue française sont régulièrement donnés en divers lieux de Romandie.

Promotion de la sécurité au travail

swissstaffing considère que la promotion de la sécurité au travail et de la protection de la santé est une tâche importante de l'association. Car les services de l'emploi se trouvent dans une situation spécialement complexe en ce qui concerne la prévention d'accidents professionnels. Du fait que leurs intérimaires sont engagés dans une autre entreprise, il est difficile voire impossible d'attirer l'attention des collaborateurs sur les dangers concrets et de les initier au travail en question. Il faut donc des efforts de coordination et des mesures de communication particuliers entre les trois partenaires impliqués dans la location de services, soit le service de l'emploi, la main d'œuvre temporaire et l'entreprise locataire de services.

Dans le cadre d'un projet de la Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail (CFST), swissstaffing a donc développé des moyens auxiliaires pour la sécurité au travail, en collaboration avec des représentants des employeurs, des syndicats ainsi que des autorités en charge du marché du travail et des assureurs-accidents. Ces moyens ont été lancés l'an dernier. Le profil électronique d'exigence et de qualification pour les entreprises locataires et les services de l'emploi ainsi que le passeport de sécurité pour intérimaires soutiennent les partenaires impliqués dans la location de services sous l'angle de la communication réciproque, afin de minimiser les dangers d'accident. Ces moyens peuvent être obtenus auprès de swissstaffing ou de la CFST. Par ailleurs, une introduction à leur utilisation fait partie du cours sur la sécurité au travail de swissstaffing.

Convention collective de travail Location de services

swissstaffing et les syndicats Unia, Syna, Employés Suisses ainsi que la Société des employés de commerce se sont mis d'accord en été 2008 sur une convention collective de travail (CCT) pour la branche du travail temporaire et ont demandé une décision d'extension au Seco. En été 2009, le Seco a achevé l'examen de la convention collective déposée et en a publié le texte dans la Feuille officielle suisse du commerce. Pendant le délai de recours, plusieurs oppositions ont été formulées.

L'an dernier, swissstaffing a donc mené divers entretiens avec les organisations qui avaient formé opposition contre la décision d'extension de la CCT pour le travail temporaire. A la fin de l'année, swissstaffing a finalement trouvé un accord avec les syndicats sur une solution qui dissipe les craintes des opposants. Ainsi les parties prenantes de la CCT pour le travail temporaire ont fait un pas important en direction de sa mise en vigueur.

La CCT pour le travail temporaire prévoit des prestations généreuses pour les intérimaires dans le domaine de la sécurité sociale et de la promotion de la formation continue. En même temps, elle ne touche pas aux avantages de la flexibilité du travail temporaire pour les entreprises locataires de services. Avec son entrée en vigueur, la CCT pour le travail temporaire deviendra la plus grande CCT de Suisse. La CCT existant depuis 30 ans entre swissstaffing et la Société des employés de commerce sera alors reprise dans la CCT pour le travail temporaire.

Lobbying

swissstaffing a mené une fois de plus, en 2010, les entretiens traditionnels avec les dirigeants des partis bourgeois. Elle a en outre invité les parlementaires à un dîner et pris part aux conférences des associations faïtières des employeurs. swissstaffing a convenu d'une coopération spéciale avec le PLR. Les Libéraux-Radicux en 2010. Le comité a décidé de soutenir l'initiative "Stop à la bureaucratie", parce que ce texte prévoit des simplifications notables au plan administratif pour les services de l'emploi. Durant la session de décembre déjà, le conseiller national Peter Malama a déposé au Parlement une motion en ce sens, pour l'épuration de la loi sur le service de l'emploi et la location de services.

En 2010 encore, l'échange avec les autorités a été productif. En effet, sur intervention de swissstaffing, le Seco a décidé de moderniser la banque de données des demandeurs l'emploi, l'AVAMSTS, qui est une banque de données exclusivement accessible aux services de l'emploi privés et contenant les profils des demandeurs d'emplois qui se sont annoncés auprès des ORP. Une analyse de swissstaffing a cependant montré que la banque de données pouvait encore faire l'objet d'améliorations sensibles en ce qui concerne la satisfaction des utilisateurs et le layout. De plus, nombre de candidates et candidats figurant sur les listes ne peuvent pas être contactés directement par les services de l'emploi privés parce que les données nécessaires au contact n'apparaissent pas. Le Seco a reconnu l'existence de ce défaut et un groupe de travail dénommé "Redesign AVAMSTS" a été mis sur pied, qui doit optimiser la présentation de cette banque de données d'ici l'automne 2011. swissstaffing est membre de ce groupe de travail, avec diverses autorités cantonales en charge du marché du travail.

Communication

L'an dernier, swissstaffing a pu faire relater avec succès dans la presse les causes pour lesquelles militent les services de l'emploi. Elles ont été reprises par divers organes de presse, ainsi entre autres par la Neue Zürcher Zeitung, Employeur suisse, Prévoyance Professionnelle Suisse, la revue "Der Unternehmer" et, bien évidemment, HR Today.

Les membres de swissstaffing reçoivent à titre exclusif, une à deux fois par mois, une newsletter donnant les actualités de la branche et de l'Association. Celle-ci publie par ailleurs chaque mois la statistique swisstemptrend, qui illustre l'évolution du volume du travail intérimaire le mois précédent. swisstemptrend a été complétée l'an passé par un indice qui établit des comparaisons sur plusieurs années (voir graphique 4, page 18).

D'autres statistiques de la branche et publications de l'Association ainsi qu'un tableau complet des services proposés par celle-ci sont disponibles sur le site Internet de swissstaffing (www.swissstaffing.ch). Ces documents ont été développés au plan technique en 2010, afin de professionnaliser la communication avec les membres. Ceux-ci peuvent s'inscrire depuis janvier 2011, via le site Internet, à toutes les manifestations et cours de l'Association et y gérer eux-mêmes les points de crédit acquis. De plus, le réseau Extranet réservé aux membres dispose d'une bibliothèque contenant des informations juridiques, des aides au travail ainsi que des présentations et autres documents de swissstaffing.

A fin 2010, l'Institut de recherche gfs-zurich a réalisé sur mandat de swissstaffing une enquête téléphonique auprès de 1'000 intérimaires environ. swissstaffing se procure ainsi un savoir approfondi et précieux pour la branche sur le profil des travailleurs temporaires, les motivations les incitant à prendre un poste temporaire, la satisfaction que leur procure cette forme de travail et, en particulier, leur carrière professionnelle avant et après l'épisode d'intérim. L'Association évaluera au courant de 2011 les données ainsi acquises et les rendra accessibles sous forme d'une étude à ses membres ainsi qu'au large public.

Événements

En mai de l'an dernier, swissstaffing a organisé le troisième staffingday. Le CEO du groupe Adecco, Patrick De Maeseneire et le CEO de l'Institut Gottlieb Duttweiler, David Bossart, ont retenu l'attention de plus de 300 invités par leurs propos détonants et plein d'humour et ont incité à la réflexion. Par ailleurs et comme chaque année, les titres de travailleur temporaire et de société de l'année ont été décernés. Le swisstempaward a été remis d'abord à John Dounhoo, qui vient des USA et qui est engagé en qualité d'intérim depuis 15 ans auprès de Personal Contact. En tant qu'immigrant sans certificat de travail, il avait eu grand peine dans les années huitante à trouver un poste de travail, jusqu'à ce que Personal Contact lui confie un poste temporaire. Depuis lors, Dounhoo travaille avec plaisir pour cette société. Il aime la flexibilité et la possibilité d'exercer son activité dans diverses entreprises locataires de services. La distinction remise à une société est allée d'autre part au dirigeant et fondateur d'orchestre Gunhard Mattes. Emu par les conditions de pauvreté extrême de la scène musicale ukrainienne, Mattes, un entrepreneur de l'intérim quelque peu différent, a mis sur pied il y a quelques douze ans, avec des moyens très limités, l'Orchestre INSO. Par la suite, Mattes a réussi à faire produire dans toute l'Europe l'orchestre primé à plusieurs reprises.

Au cours de cinq meetings régionaux qui ont eu lieu en novembre 2010 à Zurich, Berne, Bâle, Genève et Lausanne, swissstaffing a informé ses membres au sujet de ses activités au cours de l'année passée et de ses plans pour 2011.



Roger de Weck, animateur du staffingday (à gauche) se réjouit avec l'entrepreneur temporaire de l'année, Gunhard Mattes, du prix obtenu par ce dernier.



John Dounhoo (à droite), le travailleur temporaire de l'année, raconte à Roger de Weck, animateur du staffingday, son expérience d'intérimaire.



(De gauche à droite): Roger de Weck anime le podium avec le Prof. Norbert Thom, directeur de l'Institut de l'organisation et du personnel de l'Université de Berne, Serge Gaillard, chef de la Direction du travail au Seco, Patrick De Maeseneire, CEO du groupe Adecco, et David Bosshart, CEO du Gottlieb Duttweiler Institute.

Données intéressantes sur les services de l'emploi

Evolution de la branche

La forte chute de la branche des services de l'emploi entraînée par la crise financière et économique à fin 2008 et au début 2009 s'est constamment ralentie au cours des mois suivants. Toutefois, les taux de croissance du volume du travail temporaire étaient encore, au début 2010, (légèrement) négatifs. Depuis le printemps de l'an dernier, les services de l'emploi ont cependant retrouvé le chemin de la croissance. Les taux de croissance mensuels ont évolué entre 11% et 33%, ce dernier pourcentage relevant de l'opulence (graphique 3). Ainsi le rétablissement de la branche de l'intérim a-t-il été étonnamment manifeste. La branche a pratiquement retrouvé en 2010 les chiffres records des années 2007/2008.

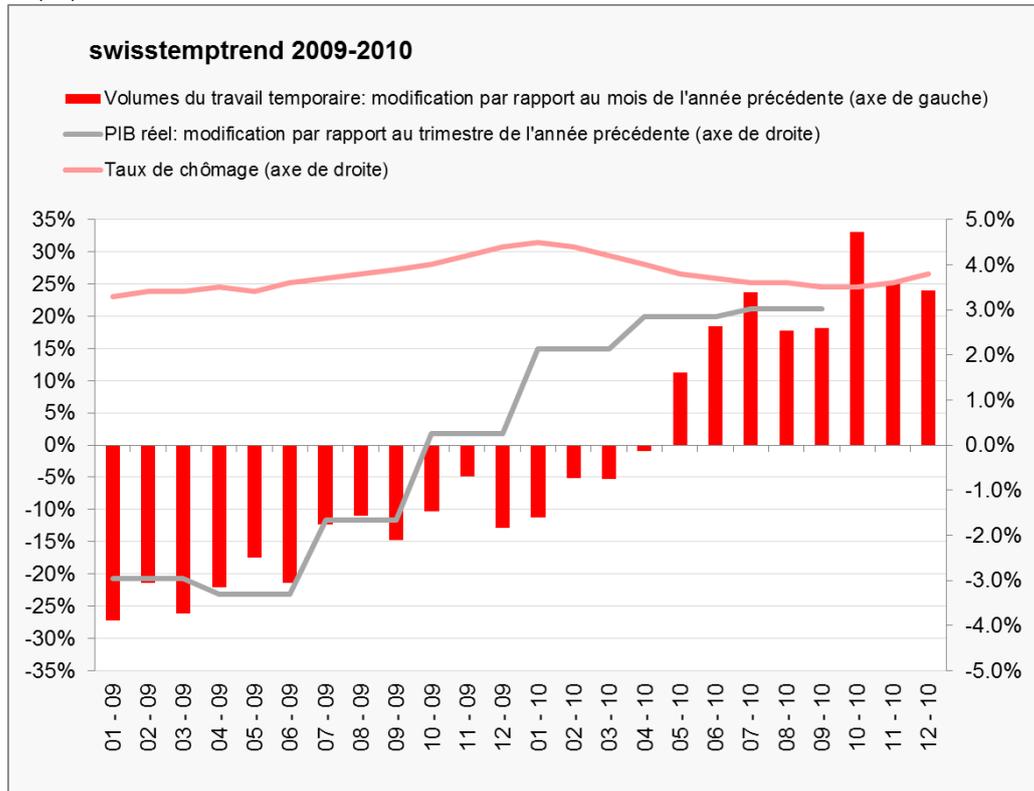
Les fluctuations de volume du travail temporaire ont été violentes aussi dans les pays étrangers européens – tant en ce qui concerne l'avènement de la crise que le rétablissement rapide et solide au courant de l'année dernière. Cette fluctuation marquée est l'expression de la fonction d'amortisseur que remplit la branche du travail temporaire. Elle ressent les turbulences de l'économie publique sans atténuation et aide alors les entreprises, avec ses solutions flexibles, à les maîtriser. Les services de l'emploi eux-mêmes ont besoin à cet effet de structures internes très aptes à l'adaptation. La branche se développe donc manifestement en parallèle avec l'état de l'ensemble de l'économie. De plus, les services de l'emploi assument, grâce à leurs bons réseaux, d'importantes tâches de recrutement et de sélection du personnel pour les entreprises. En des temps marqués par le vieillissement démographique et, respectivement, la pénurie de main d'œuvre, la demande pour les services de l'emploi devrait continuer à croître à l'avenir.

Données essentielles des services de l'emploi

Sources: Seco, SSAS, calculs de swissstaffing Les données se basent sur les évaluations provisoires concernant la croissance 2010.

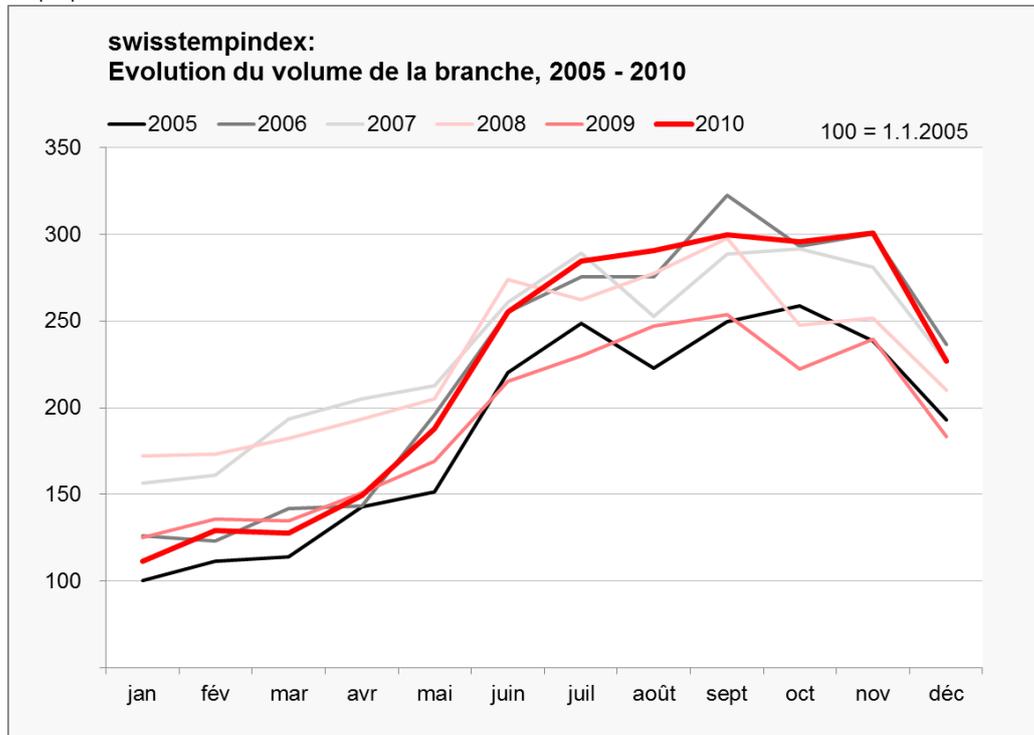
- 270'000 travailleurs temporaires par an.
Ce qui correspond à 66'000 intérimaires par jour (équivalents plein temps).
- 126 millions d'heures d'engagement fournies par les travailleurs temporaires
- 3.7 milliards de francs de masse salariale réalisée par les temporaires
- 5.1 milliards de francs de chiffre d'affaires générés par les temporaires
- 110'000 placements dans des emplois durables
- 800 millions de chiffre d'affaires tirés des placements dans des emplois durables.

Graphique 3



Sources: Seco, Suva, calculs de swissstaffing

Graphique 4



Sources: Suva, calculs de swissstaffing



Les services de l'emploi – un bénéfice pour tous les intéressés

Les collaborateurs

- trouvent accès au marché du travail
- obtiennent flexibilité et variété
- accumulent de l'expérience au travail et se créent des contacts professionnels
- sont soutenus dans le processus de candidature
- améliorent leur revenu
- augmentent leurs chances d'obtenir un emploi fixe

Les entreprises

- gagnent en flexibilité
- obtiennent un accès à la main d'œuvre
- augmentent leur compétitivité
- sont déchargées par le transfert de la gestion des HR

L'économie

- obtient de nouvelles places de travail
- bénéficie d'une meilleure compatibilité entre offre et demande de travail
- dispose d'un marché du travail plus fiable
- bénéficie de l'intégration de groupes marginaux
- est stabilisée par la baisse du chômage

Devenir membre de swisstaffing

Profession de foi en faveur de la qualité

Les entreprises qui aimeraient s'affilier à swisstaffing feront l'objet d'un audit effectué par un expert de la qualité indépendant. Après un examen de qualité passé avec succès, le membre qui s'affilie à swisstaffing reçoit le label de qualité SQS. Dans l'intérêt de la durabilité, les membres de swisstaffing se soumettent périodiquement, soit tous les trois ans, à un nouvel audit.

La cotisation de membre

	Première agence	Toute autre agence	Exemple pour un service de l'emploi détenant quatre agences, qui est actif dans la location de services comme dans le placement de personnel
Cotisation-seuil	Fr. 600	Fr. 360	Fr. 1'680
Location de services (section I)	Fr. 1'800	Fr. 1'200	Fr. 5'400
Placement de personnel (section II)	Fr. 400	Fr. 240	Fr. 1'120
Conseil HR pour entreprise (section III)	Fr. 400	Fr. 240	--
Total			Fr. 8'200

La **cotisation de membre** de swisstaffing se fonde sur l'appartenance à une section, les membres pouvant faire partie simultanément de plusieurs sections. Tout membre paie une cotisation-seuil par agence (siège principal et filiales) et la/les cotisation/s de section correspondante/s. Le membre reçoit une voix par cotisation seuil à l'assemblée générale. Il s'agit de cotisations annuelles.

Les assurances sociales de swisstaffing – notamment celles de la caisse de pensions ainsi que de la caisse de compensation AVS et pour allocations familiales – bénéficient d'une structure d'âge avantageuse et disposent d'une gestion très efficace au niveau des coûts. Les services de l'emploi s'affiliant à swisstaffing peuvent par conséquent réaliser de notables économies par rapport à une assurance traditionnelle. Dans la grande majorité des cas, ces économies dépassent le montant de la cotisation de membre de swisstaffing.

Editrice



Union suisse des services de l'emploi

Stettbachstrasse 10
8600 Dübendorf

T: +41 (0)44 388 95 40
F: +41 (0)44 388 95 49

info@swissstaffing.ch
www.swissstaffing.ch

Rédaction

Myra Fischer-Rosinger, MA UZH
Vice-directrice

Impression

Sihldruck SA

Téléchargeable en tant que fichier pdf sur
www.swissstaffing.ch

© 2011 swissstaffing

