

Rapport annuel 2012

swissstaffing



Edité en mai 2013
par swissstaffing, l'Union suisse des services de l'emploi



Sommaire

Avant-propos du président	4
L'Association swissstaffing	5
Les prestations de swissstaffing	11
L'entrée en vigueur de la CCT Location de services	19
Le fonds de la formation temptraining	20
L'évolution de la branche	21
Devenir membre	23

Avant-propos du président

Les services de l'emploi ont fourni une prestation magistrale l'an passé! Après une très brève période préliminaire, ils ont appliqué la première convention collective de travail de la branche du travail temporaire, au 1er janvier 2012. Je leur adresse ici ma très profonde reconnaissance pour avoir maîtrisé ce défi.

L'implémentation de la CCT a exigé des adaptations notables des logiciels ainsi qu'une charge considérable au plan de la formation. swisstaffing a soutenu de toute son énergie les services de l'emploi dans ce processus.

Après la première année de CCT, je puis maintenant constater avec fierté et conviction que la branche des services de l'emploi a franchi un pas important pour un nouveau développement. Nous sommes spécialement fiers du Fonds de la formation CCT, qui permet aux travailleurs temporaires un accès rapide et aisé aux cours de branches et professions les plus diverses.

Nous savons en même temps qu'il s'agit de la version 1.0 de la CCT Location de services. swisstaffing entretient donc un échange permanent avec la base des membres pour optimiser encore les conditions-cadres de la branche.

Hormis la CCT, swisstaffing a également fourni des prestations remarquables dans d'autres domaines l'an passé. J'aimerais relever ici la Caisse de pensions de l'association. Grâce à sa situation financière extrêmement saine, elle a pu élargir une nouvelle fois ses prestations et baisser les cotisations du même coup.

La branche des services de l'emploi s'est bien maintenue l'an dernier, en dépit d'un contexte économique instable. Par rapport à l'année record de 2011, il n'y a eu qu'un infime affaiblissement. Sur la base de nos prévisions, 2012 était la deuxième meilleure année de l'histoire du travail temporaire en Suisse.

Je suis heureux de constater que swisstaffing a été en mesure d'augmenter le nombre de ses membres en 2012. Je souhaite la très cordiale bienvenue aux 19 nouvelles sociétés membres!

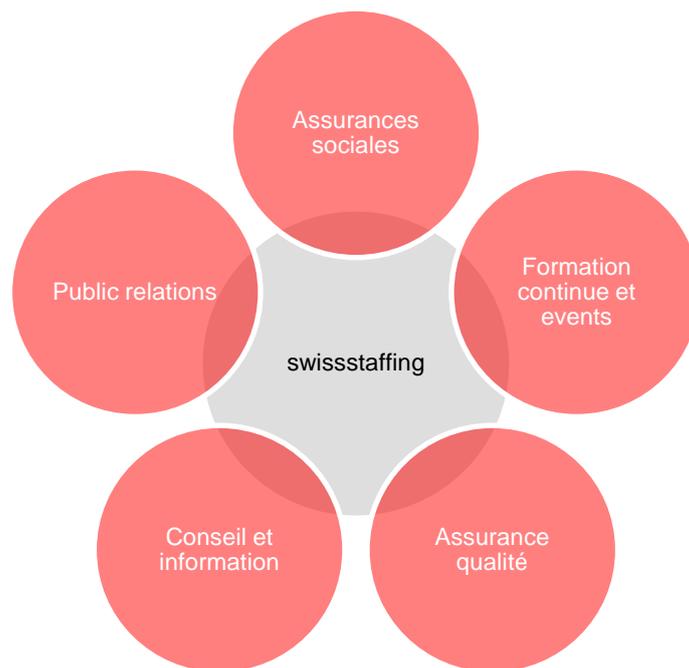


Charles Bélaz
Président de swisstaffing

L'Association swisstaffing

swisstaffing est le centre de compétence et de service de la branche du travail temporaire en Suisse. En tant qu'association des employeurs, swisstaffing défend les causes de ses membres face au monde politique, économique et à la société. Elle promeut les intérêts de la branche et met tout en œuvre pour conférer au travail temporaire l'image qu'il mérite.

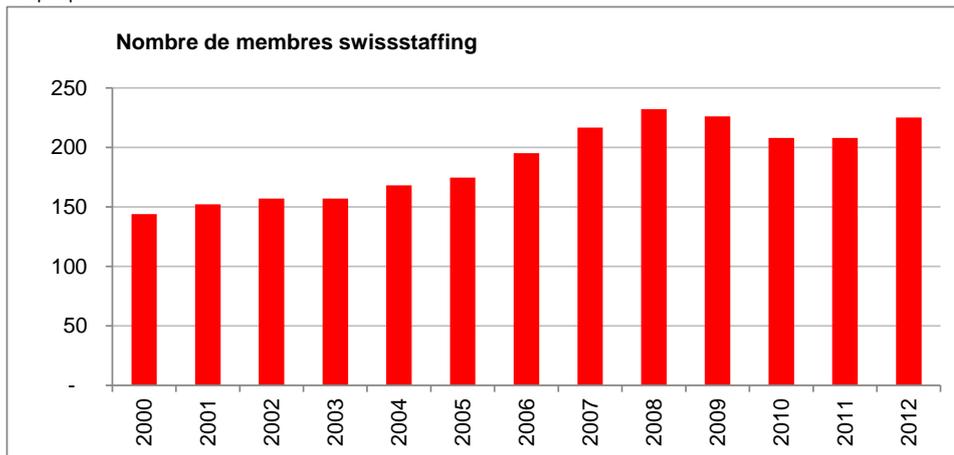
Survol des prestations de service



Les membres: du petit au grand

L'an passé, swisstaffing a accueilli 19 nouveaux membres. Avec 3 membres tombés en faillite et 10 départs, l'association comptait 225 sociétés membres à fin 2012.

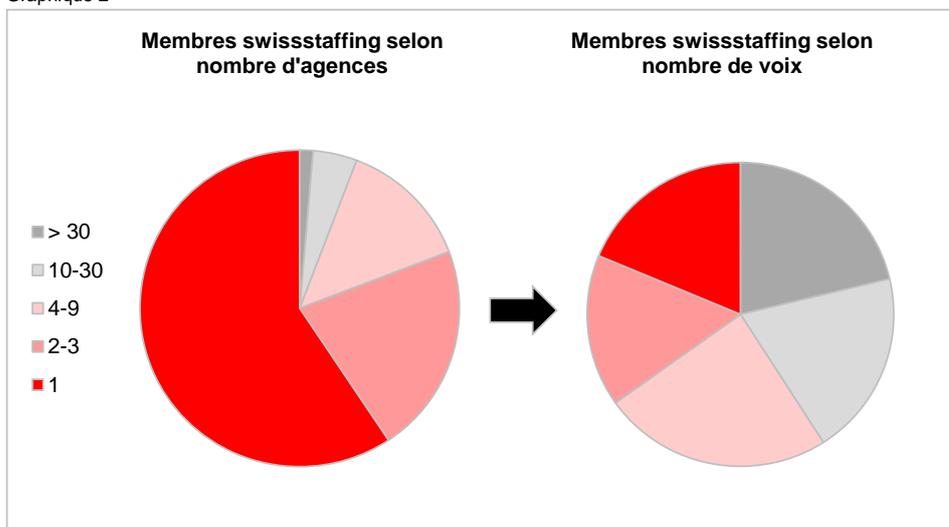
Graphique 1



Source: swisstaffing (nouvelle formule de calcul)

swisstaffing est délibérément l'association de *tous* les services de l'emploi. Elle défend les intérêts des grandes comme des petites entreprises et propose un large éventail de prestations présentant un intérêt pour tous les segments d'entreprise. La grande majorité de ses membres exploite moins de trois sièges ou agences. Les plus grands membres exercent par contre leurs activités dans plus de cinquante agences. Le droit de vote conféré par les statuts empêche qu'un segment prépondérant puisse obtenir à lui seul une décision majoritaire (cf. graphique 2).

Graphique 2



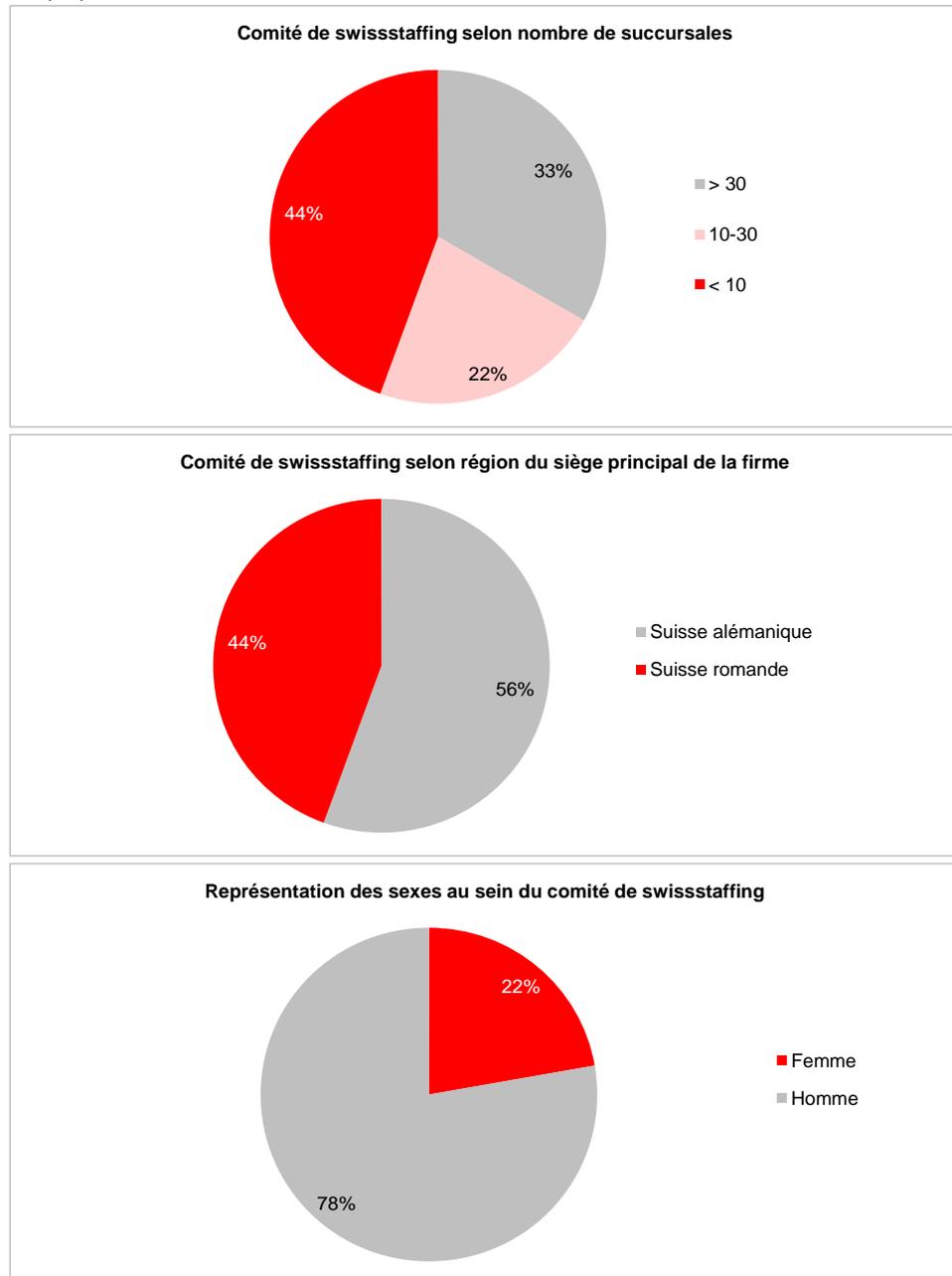
Source: swisstaffing

Le comité: de composition diverse

En qualité d'organe de décision de swissstaffing, le comité connaît une composition très diverse. Ses neuf membres représentent toutes les tailles d'entreprises, régions du pays et sexes (cf. graphique 3) et constituent ainsi - dans l'équilibre - la base des membres.

		
<p>Charles Bélaz Manpower SA Président et membre du comité de direction</p>	<p>Michael Agoras Adecco Human Resources SA Vice-président et membre du comité de direction</p>	<p>Andreas Eichenberger Induserv Industrial Services Ltd Comité de direction</p>
		
<p>Peter Güggi Kelly Services (Suisse) SA Membre du comité</p>	<p>Urs Vögele-Freund Hans Leutenegger SA Membre du comité</p>	<p>Susanne Kuntner mein job Zürich GmbH Membre du comité</p>
		
<p>Kerstin Wenger Walmon SA Membre du comité</p>	<p>Adrian Diethelm Express Personal SA Membre du comité</p>	<p>Richard Jager Randstad (Suisse) SA Membre suppléant du comité</p>

Graphique 3



Source: swisstaffing

Le secrétariat: une équipe qui s'est étoffée

L'équipe du secrétariat de swissstaffing a connu un élargissement notable au cours de l'an passé. Avec l'entrée en vigueur de la CCT Location de services, le besoin de conseils et de prestations en faveur des membres a très nettement augmenté. A fin 2012, le secrétariat comptait 10 collaborateurs.



Georg Staub
Directeur



Myra Fischer-Rosinger
Vice-directrice et
directrice de temptraining



Irène Righetti
Secrétariat et formation



Arie Joehro
Conseiller juridique



Julia Bryner
Relationship manager



Güllü Turan
Collaboratrice spécialisée



Isabel Staub
Directrice des services administratifs

Le secrétariat de swisstaffing a son siège à Dübendorf, dans le canton de Zurich. Il reçoit et conseille ses clients en langue allemande, française et désormais en italien aussi. Le secrétariat organise plusieurs fois par an des meetings régionaux dans six localités de Suisse, afin de visiter les membres dans leur région.



Monika Rüeger
Experte en marketing de la formation
temptraining



Nadia Deon
Chef d'administration temptraining



Sylvia Mersch
Collaboratrice traitement des demandes
temptraining

Les prestations de swisstaffing

Les assurances sociales: couverture optimale

swisstaffing poursuit trois objectifs avec ses assurances sociales: bien assurer les travailleurs intérimaires, faciliter la tâche quotidienne des services de l'emploi et, d'autre part, leur offrir des conditions-cadres financièrement avantageuses. Grâce aux institutions sociales de swisstaffing, les temporaires sont aussi bien assurés en Suisse que les employés fixes. De plus, la branche du travail temporaire présente un grand avantage: les travailleurs sous contrat dans ses entreprises appartiennent en majorité à la jeune génération et leur durée moyenne de contrat chez le même employeur est plutôt brève. La Fondation 2^e pilier swisstaffing enregistre par conséquent peu de versements de rente, comparativement. Et vu que la plupart du temps, les jeunes temporaires n'ont pas encore d'enfants, la propre Caisse d'allocations familiales de l'association peut proposer de très bonnes conditions.

La fondation 2^e pilier swisstaffing

Avec un degré de couverture estimé à 125% à fin 2012, la Caisse de pensions de l'association convainc par sa santé. Compte tenu de ce bilan extraordinaire, le conseil de fondation a décidé l'an passé d'introduire deux nouveautés en faveur des assurés:

- L'avoir de vieillesse des assurés recevra un intérêt de 2.5% en 2013 au lieu du taux minimal de 1.5%. Ceci s'applique aussi bien aux travailleurs temporaires qu'au personnel interne.
- Le taux pour les risques et l'administration a été réduit une nouvelle fois – de 3.3% à 3.1% (pour les travailleurs et employeurs conjointement).

Ainsi la Fondation 2^e pilier ne propose pas seulement des prestations au-dessus de la moyenne, mais aussi des conditions extrêmement compétitives. Par ailleurs, les prestations d'invalidité et de décès ont été améliorées et ont fait l'objet d'une coordination optimale avec les prestations de l'AVS/AI. Il existe également pour les assurés engagés à titre temporaire la possibilité d'augmenter désormais le salaire maximum assuré. Plus de 20'000 assurés sont affiliés à la Fondation 2^e pilier swisstaffing. Son capital financier s'élève à 270 millions de francs. Ce sont les experts en caisses de pensions AON Hewitt qui gèrent la Fondation 2^e pilier.

La Caisse de compensation swisstempcomp et la Caisse d'allocations familiales swisstempfamily

swisstempcomp, avec au bas mot une masse salariale d'un milliard de francs, est d'importance moyenne parmi les caisses de compensation d'associations. La création de la Caisse d'allocations familiales a été un pas judicieux pour les membres de swisstaffing, car swisstempfamily est à même de proposer des taux de cotisation spécialement attrayants dans des cantons sans compensation des charges. Selon l'activité cantonale d'un service de l'emploi, celui-ci peut donc économiser passablement d'argent avec swisstempfamily.

Sous les termes "tâches confiées", swisstempcomp et swisstempfamily assument de surcroît divers travaux supplémentaires d'encaissement comme différents fonds spéciaux cantonaux ainsi que l'assurance maternité à Genève. La plus récente tâche confiée est depuis le début 2012 l'encaissement des cotisations pour frais d'exécution et de formation de la CCT Location de services. swisstempcomp se charge de cet encaissement pour tous les membres de swisstesting.

Les deux caisses de compensation de swisstesting sont des solutions très concurrentielles de l'association, et ce grâce aux frais administratifs et taux de cotisation intéressants. Leur avantage crucial consiste en la possibilité de d'établir sous un même toit les décomptes des diverses cotisations sociales. Les processus administratifs, comme par exemple la transmission de données, sont optimisés en continu. La gestion opérationnelle des deux caisses est assumée par consimo, un centre de compétence des assurances sociales.

La solution de la branche pour l'assurance d'indemnité journalière maladie

Comme la CCT Location de services impose une assurance obligatoire d'indemnité journalière maladie, swisstesting et ses partenaires sociaux ont créé une assurance IJM collective. Cette assurance conforme à la CCT Location de services et couvrant l'indemnité journalière en cas de maladie offre une solution simple et avantageuse aux services de l'emploi. Contrairement aux prestations de service des 1^{er} et 2^e piliers de swisstesting, la solution de branche IJM est également à disposition de non-membres - mais uniquement à condition qu'ils soient assujettis à la CCT Location de services.

La nouvelle institution sociale a été mise au point avec le concours de sept compagnies d'assurance et est subventionnée à hauteur de 0,4% de la masse salariale par le Fonds social de la convention collective de travail. Les primes sont donc plus avantageuses dans cette mesure. La solution de branche IJM est depuis plus d'un an sur le marché et remporte un plein succès. En 2012, une masse salariale d'env. 1.9 milliard de francs était assurée dans la solution de branche. Celle-ci est gérée par febs, un partenaire compétent.

Formation continue et événements: toujours à la pointe

Formations CCT

En 2012, swissstaffing a mis l'accent de ses sessions de formation continue et d'information sur la convention collective de la branche du travail temporaire nouvellement entrée en vigueur. A l'occasion de 25 formations, qui ont été organisées dans divers lieux à travers tout le pays, swissstaffing a familiarisé ses membres avec la CCT et leur a montré les nouveautés au plan juridique. Les participants aux cours ont également reçu un soutien au niveau argumentaire pour le dialogue avec les entreprises locataires de service. Tous les cours CCT ont été fort bien fréquentés. Au total, swissstaffing a pu former près de 400 participants.

Formation continue pour conseillers en personnel

Les traditionnels cours de formation continue pour conseillers en personnel dans les domaines de l'acquisition par téléphone, technique d'interview, visite à la clientèle et droit ont été bien évidemment poursuivis par swissstaffing, parallèlement aux formations CCT. L'an passé, ce sont neuf séminaires d'une journée qui ont eu lieu au total, et 51 personnes y ont participé.

Lors de l'assemblée générale 2012, swissstaffing a pu remettre pour la première fois le certificat d'achèvement du cours "Certified Staffing Professional swissstaffing". Les trois personnes en question ont toutes achevé avec succès les cours de base et ont acquis en l'espace de 24 mois 30 "credits". swissstaffing présente ici ses très cordiales félicitations à Madame Daniela Dhimpali, Monsieur Dominique Bréa et Monsieur Donato Doria!

Meetings régionaux

En raison du programme intensif de formation CCT, swissstaffing n'a donné l'an passé qu'une seule série de meetings régionaux. En novembre 2012, l'association a informé ses membres à Zurich, Berne, Bâle, Genève, Lausanne et, pour la première fois, à Lugano sur un large spectre de thèmes. L'avenir du travail fut également un sujet, tout comme les changements dans le domaine des assurances sociales, le développement de la branche du travail temporaire et le mode de fonctionnement du Fonds de formation continue temptraining, ainsi que le service chargé de l'exécution de la CCT, tempcontrol.

Assurance qualité: convaincre par la transparence et le professionnalisme

Certification SQS

swisstaffing pose sciemment à ses membres des exigences de qualité plus élevées que celles exigées par les lois y afférentes. Car la qualité de membre de swisstaffing doit garantir aux partenaires du marché un haut niveau de qualité des services de l'emploi. En contrepartie, un membre de l'association peut se distinguer de la masse en raison du label de qualité swisstaffing.

L'audit est effectué sur la base de standards de qualité définis par swisstaffing et des listes de contrôle développées par l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS). Celles-ci sont optimisées en continu et adaptées aux exigences du marché.

Chaque membre de swisstaffing est soumis à l'audit dans le cadre de la procédure d'admission et ne sera accepté officiellement dans l'association qu'après l'avoir passé avec succès. Afin de garantir la qualité sur le long terme, tout membre est soumis tous les trois ans à une certification supplémentaire. En 2012, 19 services de l'emploi ont passé l'audit d'admission et 42 membres de swisstaffing ont suivi la procédure de nouvelle certification. Les audits sont exécutés par SQS sur mandat de swisstaffing.

CCT Location de services

La nouvelle CCT Location de services s'insère dans le grand effort que fait swisstaffing depuis de longues années pour obtenir des services de l'emploi de haute qualité, professionnels et transparents. La convention collective de travail est un instrument global et efficace pour garantir la qualité et le sérieux sur le marché.

Conseil et information: complets et approfondis

Conseils juridiques

Avec l'entrée en vigueur de la CCT Location de services, le besoin de conseils juridiques a fortement augmenté pour les services de l'emploi. Les questions relatives à la mise en œuvre de la CCT ainsi que les cas juridiques et renseignements quotidiens sont devenus bien plus nombreux. Compte tenu de la forte demande, swissstaffing a élargi son équipe au printemps 2012 en engageant Arie Joehro et Güllu Turan. Le service juridique a tout mis en œuvre en 2012 pour accompagner les membres dans l'application de la CCT Location de services et les a soutenus efficacement dans le règlement de questions juridiques au quotidien. Il est prévu d'étoffer encore l'effectif du service juridique pour 2013.

Banque de données CCT

La banque de données CCT swisstempdata a été remplacée à l'entrée en vigueur de la CCT Location de services par la nouvelle banque de données tempdata, gérée paritairement. Comme les repères juridiques se sont simplifiés pour une part grâce à la nouvelle CCT et qu'ils ont été complétés par ailleurs, la nécessité d'un nouvel outil s'est révélée. tempdata est mise gratuitement à disposition du public par l'association paritaire.

Newsletter et Homepage

swissstaffing informe ses membres de façon ciblée sur toutes les nouveautés importantes pour la branche au niveau politique, légal et économique. La page internet de swissstaffing est le premier bureau de contact et d'information. Il rassemble toutes les nouvelles déterminantes et statistiques actuelles ainsi que des informations sur les événements, formations et toutes les autres prestations de l'association et offre, enfin, un fonds de publications sur le travail temporaire et le marché du travail.

A cela s'est ajoutée en 2012 la connexion au nouveau site internet de la CCT Location de services www.tempservice.ch. Les documents déterminants concernant dite CCT sont bien sûr mis à disposition également sur le site de swissstaffing et complétés par des matériaux d'aide supplémentaires. Les membres de swissstaffing peuvent d'autre part télécharger d'autres documents dans le domaine qui leur est réservé et y gérer leur propre profil.

De surcroît, modifications de lois ou événements imminents font toujours l'objet d'une communication par Newsletter et atteignent ainsi directement les destinataires. Pour l'année 2013, swissstaffing a décidé de moderniser et d'enrichir encore sa solution Newsletter et site internet.

Etudes et statistiques

swisstaffing suit de très près l'évolution du travail temporaire et du marché du travail en Suisse comme à l'étranger. Avec swisstemptrend, son propre baromètre, l'association informe ses membres au milieu du mois sur la croissance du volume du travail temporaire enregistrée le mois précédent. Le baromètre sert en outre à l'association et à la branche comme instrument de prévision concernant l'évolution future des services de l'emploi. swisstaffing entretient un échange régulier avec des économistes en Suisse et à l'étranger afin de vérifier constamment ses statistiques.

Une fois l'an, swisstaffing travaille les données publiques recueillies sur le travail temporaire. swisstaffing récolte de plus, en un cycle quadriennal, de propres données complémentaires auprès de 1'000 intérimaires en Suisse, données qui sont publiées par l'association sous forme d'une série d'études. Avec ses études et statistiques, l'association fournit aux membres une base importante pour leur orientation stratégique.

Public relations: créer des conditions-cadres favorables

Relations publiques

swissstaffing publie chaque mois un article d'actualité dans l'organe de l'association, HR Today. Chaque membre de l'association reçoit un numéro de la revue spécialisée renommée, éditée à l'attention des responsables HR, et a ainsi accès aux percées les plus récentes dans le domaine du personnel. Les professionnels des HR des entreprises locataires de services sont simultanément informés régulièrement sur les nouveautés dans les services de l'emploi.

swissstaffing publie fréquemment dans d'autres médias également. Le site internet de l'association, les études et les statistiques s'adressent aussi, pour une part, au large public. Il s'agit par là pour l'association de faire connaître dans de larges milieux les causes des services de l'emploi et l'utilité du travail temporaire pour l'économie du pays.

En 2012, swissstaffing et ses partenaires sociaux ont pris une mesure spéciale de relations publiques en dressant un stand et en présentant divers brefs exposés sur la CCT Location de services à la foire des spécialistes de la gestion du personnel "Personal Swiss". Un public divers provenant du monde des HR a donc été en mesure de s'informer de la sorte sur la nouvelle convention collective de travail. L'esprit et le but était de familiariser les entreprises locataires de services avec le nouveau dispositif conventionnel et de soutenir ainsi les membres de l'association dans leurs activités journalières.

Lobbying

Grâce au fait qu'elle siège au sein d'organes dirigeants et dans diverses commissions de l'Union patronale suisse et de l'Union suisse des arts et métiers, swissstaffing a encore renforcé l'an passé ses relations avec les associations faïtières. Avec la Société suisse des entrepreneurs, swissstaffing entretient des relations spécialement étroites, car la construction est une branche importante dans la location des services de travailleurs temporaires.

A titre de partenaire d'une convention collective de travail étendue, swissstaffing est entendue de plus en plus souvent par les autorités ou les associations faïtières dans le cadre de procédures de consultation. Les moyens de l'association de s'engager pour que les causes des services de l'emploi s'imposent se sont améliorés de ce fait. De même, swissstaffing, resp. la commission paritaire de la CCT Location de services, est désormais représentée dans la communauté d'intérêts des commissions professionnelles paritaires.



L'entrée en vigueur de la CCT Location de services

Le 13 décembre 2011, le Conseil fédéral a décidé l'extension de la CCT Location de services et a donc mis en vigueur dite convention avec effet au 1^{er} janvier 2012. Cette mise en vigueur à échéance extrêmement brève a mis énormément à contribution l'association swissstaffing – et encore bien plus les services de l'emploi. De ce fait, la branche des services de l'emploi a dû passer par un pic d'apprentissage très abrupt. swissstaffing a prêté main forte aux sociétés assujetties à la CCT en organisant 25 formations CCT en tout.



La mise en application de la CCT Location de services est pilotée et accompagnée par l'association Fonds paritaire d'application, de formation et social pour le secteur de la location de services (temp-service). Une prestation de service cruciale de l'association est la nouvelle banque de données créée, tempdata, où toutes les dispositions de la CCT Location de services peuvent être téléchargées en fonction des besoins spécifiques. swissstaffing s'implique activement dans l'association paritaire et défend le côté des employeurs, d'entente avec ses membres, dans tous les organes (comité, assemblée de l'association, commission des finances, commission de recours, commissions paritaires régionales).

Le fonds de la formation temptraining

swisstaffing a repris le fonds de la formation temptraining de l'association paritaire en tant que tâche déléguée. A cet effet, swisstaffing a mis sur pied au cours du premier semestre 2012 un nouveau département. Nadia Deon, Monika Rüeger et Sylvia Mersch ont ainsi rejoint l'équipe de swisstaffing, afin de remplir ce nouveau mandat. Depuis le 1^{er} juillet 2012, temptraining est opérationnel et se réjouit de la demande qui croît de mois en mois.

temptraining est un fonds unique, qui s'adresse exclusivement aux travailleurs intérimaires et à leurs services de l'emploi. Quiconque travaille à titre temporaire a droit après 22 jours d'engagement déjà à des prestations et peut toucher du fonds une prestation de formation de 5'000 fr. au maximum pour les redevances de cours et de 2'300 fr. pour les pertes de gain. Le droit à la prestation a été maintenu volontairement à un bas niveau, afin que le plus grand nombre possible d'intérimaires intéressés puissent bénéficier de ce fonds.

Avec son offre, temptraining a pour but de maintenir et promouvoir l'employabilité des travailleurs temporaires en Suisse. C'est pourquoi temptraining – en tant qu'unique fond de formation continue CCT en Suisse – admet aussi des formations continues interbranches et interprofessionnelles. Si donc un infirmier souhaite suivre un cours sur les médias sociaux ou si une employée de la construction veut prendre un cours de japonais, rien ne s'y oppose. temptraining soutient plus de 800 établissements de formation continue en Suisse et, par conséquent, un large éventail de cours dans pratiquement toutes les branches.

Jusqu'à fin 2012, temptraining a déjà reçu 970 demandes de formation: la grande majorité d'entre elles (76%) a été satisfaite. Au total, temptraining a octroyé au deuxième semestre 2012 1.6 million de francs pour des redevances de cours et indemnités de perte de gain. swisstaffing est fière de pouvoir exécuter cette tâche pertinente et importante.



L'évolution de la branche

Au cours de l'an passé, le travail temporaire a stagné dans une zone légèrement négative (cf. graphique 4). La comparaison sur deux ans met en évidence le fait que la branche temporaire a évolué de manière assez similaire à la croissance du Produit Intérieur Brut (PIB). A fin 2012, une amélioration mitigée est constatée pour ces deux indicateurs. Le taux de chômage n'a par contre pas évolué nettement dans une direction précise. Il a plutôt fait un va et vient autour de la marque des 3%. D'un point de vue général, l'économie publique suisse s'est retrouvée exactement comme la branche du travail temporaire en 2012, après une solide et inattendue année 2011, dans un état vague. La branche temporaire a cependant évolué, en comparaison de l'année record 2011, à un très haut niveau, comme auparavant (cf. graphique 5).

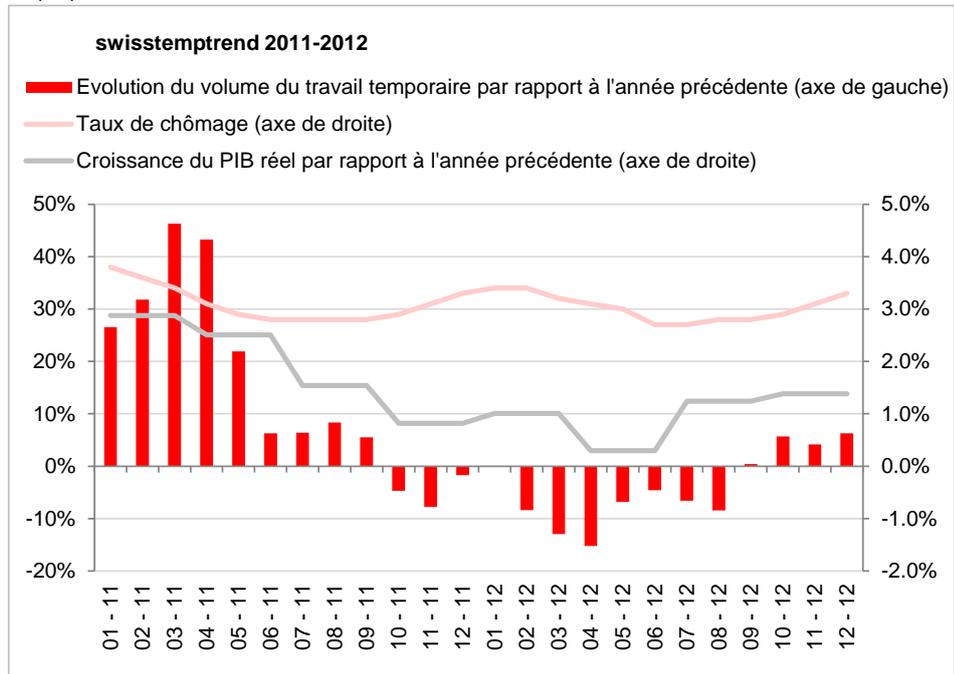
Données essentielles des services de l'emploi

- 297'000 intérimaires par an.
Ce qui correspond à 74'000 temporaires par jour (équivalents plein temps).
- 142 millions d'heures d'engagement fournies par les intérimaires
- 4.2 milliards de francs de masse salariale réalisée par les temporaires
- 5.8 milliards de francs de chiffre d'affaires générés par les temporaires
- 102'000 placements dans des emplois durables
- 800 millions de francs de chiffre d'affaires tirés de placements dans des emplois durables.

Sources: Seco, SSAS, calculs de swissstaffing.

Un partie des données se base sur des évaluations provisoires concernant la croissance 2012.

Graphique 4



Source: Suva, Seco, calculs de swissstaffing

Graphique 5



Source: Seco, calculs de swissstaffing

Devenir membre

swissstaffing vous apporte son soutien au moyen de conseils et prestations de service, afin que vous puissiez vous concentrer sur vos affaires traditionnelles de services de l'emploi.

Règles claires et qualité

swissstaffing met tout en œuvre pour un service de l'emploi professionnel. C'est la raison pour laquelle swissstaffing est fondateur du label de qualité SQS et partenaire de la Convention collective de travail de la branche du travail temporaire (CCT Location de services). En votre qualité de membre, vous recevez le label de qualité et pouvez vous distinguer de la masse grâce à la certification. Par votre statut de membre, vous renforcez l'association et, par conséquent, l'image de la branche.

Assurances sociales

swissstaffing exploite plusieurs assurances sociales propres. Ce n'est qu'à titre de membre que vous avez la possibilité de vous affilier à la caisse de pensions, à la caisse de compensation ou à la caisse d'allocations familiales. Comme ce sont des jeunes qui travaillent majoritairement à titre temporaire, la structure d'âge des intérimaires exerce un effet positif sur les conditions des caisses. Vous bénéficiez ainsi, en tant que membre, de taux de cotisation favorables. De plus, les caisses sont axées de façon optimale sur les besoins des services de l'emploi.

Conseils juridiques

Avez-vous des questions concernant le droit du travail ou la convention collective de travail, ou avez-vous besoin d'éclaircissements juridiques détaillés? Notre service juridique spécialisé dans les questions relevant de la loi sur le service de l'emploi et la location de services et la CCT Location de services vous aidera volontiers. Il vous conseille par téléphone ou par courriel et vous facilite le travail journalier en vous mettant à disposition des documents et guides spécifiques.

Formation continue

Nous savons combien il est important de rester toujours à niveau dans un environnement en constante mutation. C'est pourquoi nous vous soutenons par des cours de formation continue pour conseillers en personnel. Les formations, fondées sur les besoins particuliers de la branche temporaire, facilitent votre travail quotidien. Les conseillers en personnel, tout comme les directeurs, ont la possibilité de bénéficier de cours qui ont lieu régulièrement. Au programme, il y a le droit du travail et des assurances sociales, mais aussi la technique d'interview et l'acquisition de clientèle.

Statistique de la branche, Newsletter et Homepage

Les connaissances sont au cœur de toute activité économique. Mais se tenir constamment au courant prend du temps. Voilà pourquoi swissstaffing s'entend comme un centre de compétence pour les services de l'emploi. Nous réunissons pour vous des informations intéressantes en matière d'économie, de droit et de politique. Vous prenez automatiquement connaissance de nouveautés via nos Newsletters et sur le site internet de swissstaffing.

Manifestations

L'association favorise l'échange entre les membres et considère qu'informer ceux-ci à propos des changements s'opérant dans leur environnement est une de ses tâches essentielles. swissstaffing organise donc quatre fois par an des meetings régionaux dans six régions de Suisse. A cela s'ajoute tous les ans ou tous les deux ans le Staffingday, auquel les clients et les travailleurs temporaires peuvent également participer.

Lobbying

Amener les intérêts spécifiques de la branche à la connaissance du monde politique et économique est une tâche cruciale de l'association. Avec plus de 200 membres et en tant que partenaire social de la CCT Location de services, swissstaffing peut attirer l'attention de façon ciblée, et mettre fortement l'accent sur les causes des membres de l'association.

Codécision au sein de la branche

En qualité de membre de l'association, vous pouvez vous investir et mieux faire passer vos intérêts – que ce soit à l'occasion d'une de nos manifestations, en tant que membre du comité ou d'une commission paritaire, ou tout simplement par un coup de téléphone à notre secrétariat.

La cotisation de membre

	Première agence	Chaque agence supplémentaire	Exemple pour un service de l'emploi détenant quatre agences, qui est actif dans la location de services comme dans le placement de personnel
Cotisation-seuil	Fr. 600	Fr. 360	Fr. 1'680
Location de services (section I)	Fr. 1'800	Fr. 1'200	Fr. 5'400
Placement de personnel (section II)	Fr. 400	Fr. 240	Fr. 1'120
Conseil HR pour entreprise (section III)	Fr. 400	Fr. 240	--
Total			Fr. 8'200

La cotisation de membre de swissstaffing se fonde sur l'appartenance à une section, les membres pouvant faire partie simultanément de plusieurs sections. Tout membre paie une cotisation-seuil par siège (siège principal et filiales) et la/les cotisation/s de section correspondante/s. Le membre reçoit une voix par cotisation-seuil à l'assemblée générale. Il s'agit de cotisations annuelles.

Pendant la durée de la CCT Location de services, la cotisation de membre peut être subventionnée en partie par le Fonds d'exécution.



Editrice

Union suisse des services de l'emploi

Stettbachstrasse 10
8600 Dübendorf

T: +41 (0)44 388 95 40
F: +41 (0)44 388 95 49

info@swissstaffing.ch
www.swissstaffing.ch

Rédaction

Myra Fischer-Rosinger, vice-directrice
Julia Bryner, Relationship manager

Impression

ea Druck + Verlag SA

Téléchargeable en tant que fichier pdf sur
www.swissstaffing.ch

© 2013 swissstaffing

