

Contenu du module pratique Location de services et placement privé

Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
Cours «Gestion de la clientèle»  <p>Imagine qu'au cours d'une visite chez un client, on t'interroge sur la marge! C'est un moment que redoutent la plupart des personnes travaillant dans les services de l'emploi. Dans ce cours, tout tourne autour de la vente de ta prestation de services.</p>		
Calculations	<ul style="list-style-type: none"> • Répétition salaire de base • Calculer du facteur et de la marge brute • Calculer son propre budget • Calcul du placement de personnel fixe • Autres chiffres clés 	Dans ce module, tu apprends à calculer les coûts d'un collaborateur ainsi que le tarif client et le facteur. Les coûts sociaux les plus courants te sont familiers. Tu comprends également la différence entre la marge brute et le chiffre d'affaires.
Psychologie de vente	<ul style="list-style-type: none"> • Principes de base • Types de comportements d'achat • Méthodes de calcul (NPS) • Différence entre caractéristique, utilité, avantage d'une prestation de services 	Le cerveau fait des choix: ce module traite des liens entre cognitions, émotions et décisions de choix. Comprendre comment les gens prennent des décisions en matière d'achat.
Technique de conclusion de ventes	<ul style="list-style-type: none"> • Stratégies • Maîtriser les objections au tarif • Concept de négociations Harvard 	Tu connais les questions et les méthodes courantes utilisées lors d'un entretien de vente pour convaincre une personne intéressée de conclure un partenariat. Tu connais le principe de la méthode de négociations Harvard et tu l'exerces à l'aide d'un exemple pratique.
Typologie	<ul style="list-style-type: none"> • Valeurs et attitude • Modèle en 4 couleurs de Frank M. Scheelen • Effet de ripple 	Ce module te donne la possibilité d'approfondir la question des divers types de comportement et d'apprendre à mieux adapter ton comportement à différentes personnes.

Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
Cours «Gestion des candidats» 		
Après ce cours, tu maîtriseras les tâches dans le contexte du recrutement actif et passif ainsi que du placement de personnel fixe.		
Placement de personnel fixe	<ul style="list-style-type: none"> • Définitions • Avantages • Processus d'engagement fixe, y compris l'acquisition, l'entretien et le suivi • Catalogue de questions • Facturation et garantie 	Dans ce module, tu apprends en quoi le placement de personnel fixe se distingue de la location de services et quelles sont les subtilités dont tu dois tenir compte dans le cadre du processus.
Entretiens comportementaux	<ul style="list-style-type: none"> • Différence entre compétences, aptitudes et qualifications • Méthode STAR • Préparation • Catalogue de questions 	Dans cette formation, tu apprendras la différence entre les aptitudes, les capacités, les compétences et les qualifications. A l'appui d'exemples pratiques, tu t'exerces à la technique d'entretien STAR afin d'intégrer dans tes futurs entretiens des questions axées sur le comportement.
Le recrutement et les réseaux sociaux	<ul style="list-style-type: none"> • Employer branding vs. Personal branding I • Choix de la plateforme • Protection des données • Procédure, y compris stratégie • Canaux: Youtube, Facebook, Tik tok, Instagram, X (anciennement Twitter) 	Dans ce module, tu apprends à connaître les différents canaux de médias sociaux, à savoir pour quel groupe cible tu peux les utiliser et pour quel usage ils sont adaptés. Tu comprendras qu'il te faut une stratégie pour cela et tu seras conscient des risques et des dangers.
Recrutement via LinkedIn et XING	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction à l'Active sourcing • Introduction LinkedIn, XING • Création de profils • Approche des candidats & dangers • Contrôle des résultats (KPI) 	Découvre ce qui fait un bon profil LinkedIn et apprends à trouver et à aborder de la main d'oeuvre de manière ciblée sur ces plateformes.

Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
Bases légales  <p>Dans ce cours, tu examines les prescriptions et dispositions légales déterminantes pour ton quotidien. Tu réviseras et approfondiras les principaux thèmes juridiques abordés dans le module de base 1.</p>		
Obligation d'annoncer les postes vacants 2	<ul style="list-style-type: none"> • Messages multiples • Sanctions • Remplacements • Annonces de mise en commun 	Tu sais comment appliquer les prescriptions légales dans ta vie quotidienne et quels sont les outils à ta disposition.
Protection des données 2	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Protection des données avant et après la candidature • Pertinence pour l'activité de location de services • Sanctions 	Tu connais les dispositions relatives à la protection des données et tu comprends comment traiter les données dans le processus de recrutement. Tu sais à partir de quand les dispositions du RGPD sont obligatoires et où tu peux trouver les informations nécessaires.
Permis de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Loi sur le service de l'emploi • Obtention du permis de séjour • Permis de séjour (B, C, G, S) • Résidents de courte durée 	Dans ce module, tu te familiarises avec les différents permis de travail. Tu apprendras qui a besoin de quel permis et quels sont les travailleurs étrangers que tu peux vraiment louer.
Contrats de travail en chaîne	<ul style="list-style-type: none"> • Base légale • Contrats de travail en chaîne illicites • Suites juridiques • Contrats de travail en chaîne autorisés 	Tu connais la définition des contrats de travail en chaîne et comprends les raisons d'une limitation répétée dans le temps. De plus, tu es conscient des suites juridiques possibles.
Délais de protection	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation en temps inopportun • Réglementation des délais de blocage • Durée du délai de blocage en cas de maladie ou d'accident • Délais de blocage cumulatifs 	Tu connais les éléments déclencheurs d'un délai de blocage et tu peux calculer la durée des différents délais. Tu connais les exceptions et tu es conscient des suites juridiques d'une résiliation du contrat pendant ou avant le délai de blocage.

Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
Résiliation 2	<ul style="list-style-type: none"> • Résiliation ordinaire • Résiliation pendant le temps d'essai • Résiliation après le temps d'essai • Résiliation pour cause de modification du contrat de travail • Résiliation abusive du contrat • Résiliation immédiate 	Tu apprends à connaître les différences entre les différents types de résiliation et les manières de mettre fin à un contrat de travail. Tu comprends quand il existe un juste motif de résiliation immédiate et tu sais quels sont les motifs de résiliation qui excluent le caractère abusif.
La responsabilité dans la location de services	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilité contractuelle vs. responsabilité extracontractuelle • Responsabilité des différentes parties. 	La responsabilité varie selon le type de location de services. Tu sais comment se compose la responsabilité dans le contrat de location de services.
Sécurité au travail 2	<ul style="list-style-type: none"> • Modèle STOP • Equipement de protection individuelle • Guide de sécurité • Suites juridiques 	Des questions d'ordre juridique apparaissent rapidement autour de la location de services. Qui paie en cas d'accident? Qui fournit les équipements de protection individuelle? Dans cette formation, tu apprendras quelles sont les prescriptions légales qui s'appliquent aux entreprises locataires de services, aux entreprises de location de services et aux travailleurs temporaires.

Etudes de cas



Une sélection d'exemples de cas pratiques t'attend ici, qui te donne un aperçu des problèmes proches du quotidien et des domaines d'application des contenus de cours du module pratique de la location de services et du service de l'emploi. Saisis-toi de quelques conseils et astuces pour la route!

Etude de cas Industrie

Etude de cas CONSTRUCTION

Eude de cas Sciences de la vie