

## Comunicato stampa

Dübendorf, 23 marzo 2015

# Aumento delle qualifiche e dei salari tra i lavoratori temporanei in Svizzera

**I lavoratori temporanei in Svizzera sono più qualificati e meglio retribuiti di quattro anni fa. Lo rivela l'ultimo studio del 2014 condotto da swissstaffing, l'unione delle aziende di servizi per il personale in Svizzera.**

Su mandato di swissstaffing, l'istituto di ricerche di mercato gfs di Zurigo ha svolto un'indagine tra mille persone che un anno prima occupavano un posto temporaneo. Lo studio è basato su un campione aleatorio di sei grandi aziende di servizi per il personale che, insieme, coprono il 25% del mercato temporaneo. Secondo le stime di swissstaffing, tra il 2010 e il 2014 il volume d'affari del settore è aumentato da 5,2 a 6,5 miliardi di franchi.

In Svizzera, ogni anno vengono impiegati più di 300'000 lavoratori temporanei. La nostra economia non può più fare a meno di questa forma di occupazione, poiché l'odierna pressione su ditte e lavoratori è spesso gestibile solo con impieghi flessibili. Grazie alle aziende di servizi per il personale, è possibile disporre di forza lavoro, spesso qualificata, velocemente, al momento giusto e nel posto giusto. In media, il personale temporaneo, la metà di nazionalità svizzera, occupa un posto per tredici mesi.

### **Tendenza al rialzo: sette lavoratori temporanei su dieci sono qualificati e soddisfatti della loro retribuzione**

Il livello delle qualifiche del personale temporaneo continua a crescere rispetto alle precedenti inchieste svolte nel 2006 e nel 2010. Circa il 70% è impiegato come forza lavoro qualificata, mentre sempre meno collaboratori specializzati – dal 24% del 2010 al 14% del 2014 – svolgono un'attività che non necessita di qualifiche.

Ciò ha effetti positivi sulle retribuzioni: dall'ultimo sondaggio, i lavoratori temporanei che percepiscono un salario orario superiore ai 30 franchi sono aumentati del 20% e sono ora più di un terzo delle persone occupate. Il compenso medio orario si situa tra i 25 e i 30 franchi, ossia cinque franchi in più rispetto a quattro anni fa. Anche la percentuale di salari orari che si situano al di sopra della soglia minima stabilita nel CCL Personale a prestito è aumentata. Questa tendenza positiva si ripercuote anche sulla soddisfazione dei collaboratori: il 71% ritiene la propria retribuzione adeguata o addirittura più che adeguata.

### **Un impiego temporaneo permette di accedere (di nuovo) al mondo del lavoro**

È ormai accertato che una collocazione temporanea ha una funzione di ponte nel mercato del lavoro: se il 57% delle persone aveva già un posto fisso prima di una fase di impiego temporaneo, infatti, il 74% ne ottiene uno dopo di essa. Per molti disoccupati ed esordienti, inoltre, è un importante passo per (re)inserirsi nel mercato del lavoro.

Altro dato interessante, l'aumento dell'attrattiva del lavoro temporaneo. Nel 2010, poco meno del 34% delle persone occupate temporaneamente era interessato a ripetere l'esperienza, mentre nel 2014 il loro numero è rialzato del 43%. Allo stesso tempo, nell'82% dei casi il periodo di occupazione temporanea continua a non superare i due anni.

→ Maggiori informazioni

Myra Fischer-Rosinger, Direttrice  
Tel.: 044 388 95 40  
[myra.fischer-rosinger@swissstaffing.ch](mailto:myra.fischer-rosinger@swissstaffing.ch)

Georg Staub, presidente  
Tel.: 044 388 95 40  
[georg.staub@swissstaffing.ch](mailto:georg.staub@swissstaffing.ch)

Monika Rüeger, responsabile comunicazione  
Tel.: 044 388 95 45 / 079 388 96 96  
[monika.rueeger@swissstaffing.ch](mailto:monika.rueeger@swissstaffing.ch)

swissstaffing comprende trecento aziende di servizi per il personale, funge da centro di servizi e di competenze per il settore temporaneo e rappresenta gli interessi dei suoi membri in ambito politico, economico e sociale.

Per informazioni: [www.swissstaffing.ch](http://www.swissstaffing.ch)

### Dichiarazioni dalla prassi?

I seguenti prestatori di personale hanno fornito dati per lo studio e sono a vostra disposizione per tutte le domande.

#### **Patrick Maier, General Manager, Manpower Schweiz**

▶ Romain Hofer, Head of Marketing & Communication, 058 307 22 71. [romain.hofer@manpower.ch](mailto:romain.hofer@manpower.ch)

#### **Robin Gordon, CEO Interiman Group**

▶ [robin.gordon@interiman-group.ch](mailto:robin.gordon@interiman-group.ch), 078 825 00 66

#### **Michael Agoras, CEO, Adecco Switzerland**

▶ Fabienne Wildbolz, 044 315 55 69, [pr@adecco.ch](mailto:pr@adecco.ch)

#### **Marcel Keller, Country General Manager Switzerland,**

Country Group Leader Switzerland, Italy & Hungary, **Kelly Services (Schweiz) AG**

▶ Olga Huber, Marketing Coordinator, [olga.huber@kellyservices.ch](mailto:olga.huber@kellyservices.ch), 032 732 11 56

#### **Richard Jager, CEO Randstad (Schweiz) AG**

▶ Kerstin Lehnert, 058 201 59 13, [kerstin.lehnert@ch.randstad.com](mailto:kerstin.lehnert@ch.randstad.com)