

## Kursbeschreibung

**Module:** „Interviewtechnik“ und „Interviewtechnik auf der virtuellen Plattform“

## Leitgedanken

Bewerberinterviews zählen zu den wichtigsten Informationsquellen bei der Auswahl von neuen Mitarbeitern. In nur sehr kurzer Zeit muss man sich eine Meinung bilden über die Fähigkeiten, Potenziale und Arbeitshaltungen der Bewerber und dabei zwischen Fassade und Echtheit unterscheiden können. Das Seminar dient dem Zweck, solche Gespräche zu üben und kompetent durchführen zu können.

## Zielpublikum

Personalberater, die regelmässig Bewerbungsgespräche führen müssen bzw. eine Interviewtechnik erlernen möchten oder die eigene überprüfen und verbessern wollen.

## Ziele

Die Teilnehmenden sind nach dem Seminar in der Lage:

- ein Vorstellungsgespräch richtig vorzubereiten, aufzubauen und durchzuführen
- durch geeignete Kommunikationshilfen (Fragetechnik, Zuhören, Körpersprache) wesentlich dazu beizutragen, dass die richtigen Kandidaten vorgeschlagen werden
- Fassade und echte Merkmale zu unterscheiden
- ihr eigenes Verhalten im Interview zu überprüfen
- das Erfahrene sofort in die Praxis umzusetzen

## Ablauf

Nach einem kurzen Theorieblock wird anhand von konkreten Fallbeispielen geübt. Diskussionen im Plenum, Gruppenarbeiten und Rollenspiele dienen als Arbeitsformen. Gesprächsübungen werden teilweise mit Video aufgezeichnet und analysiert. Ein wesentliches Element dieses Seminars ist der hohe Praxisbezug.

## Kursleitung

Der Kurs wird von einer Fachperson geleitet, die ebenfalls über hervorragende Branchenkenntnisse (Personalvermittlung und Personalverleih) verfügt.

### Ort

- Klassisches Seminar: Geschäftsstelle swissstaffing, Stettbachstrasse 10, 8600 Dübendorf
- Online-Kurs: Virtuelle Plattform „Zoom“

### Zeiten

- Klassisches Seminar: 09:00 Uhr – 17:00 Uhr
- Online-Kurs: Der Online-Kurs beginnt mit einer separaten, einstündigen Einführungssequenz, danach folgen zwei Lernsequenzen, die an zwei Halbtagen durchgeführt werden.

### Kosten

CHF 600.00 pro Teilnehmer eines swissstaffing-Mitgliedes

CHF 1050.00 pro Teilnehmer eines Nichtmitgliedes

### Unterlagen

Zum Seminar werden Unterlagen abgegeben.

### Teilnahmebedingungen und Hinweise

Die Teilnehmerzahl ist auf acht Personen pro Kurs beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und sind verbindlich. Bitte beachten Sie ebenfalls unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**.

Bei Annullation der Anmeldung zwischen vier und zwei Wochen vor Seminarbeginn werden 50 %, danach oder bei Nichterscheinen wird die volle Seminargebühr in Rechnung gestellt. Es kann jederzeit eine Ersatzperson gestellt werden.

### Anmeldung

Sie können sich via Internet ([Agenda](#)), per E-Mail ([events@swissstaffing.ch](mailto:events@swissstaffing.ch)) oder telefonisch (+41 44 388 95 40) anmelden.

Eine detaillierte, schriftliche Anmeldebestätigung erhalten Sie ein paar Tage vor Kursbeginn.