

## Kursbeschreibung

### Modul: Kundenbesuch

#### Leitgedanken

Der Kundenbesuch ist eine entscheidende Komponente in der Personalvermittlung und im Personalverleih. Hier begegnet man sich zum ersten Mal persönlich und dabei entscheidet sich, ob die Kundenbeziehung intensiviert werden kann oder nicht. In diesem Seminar werden Sie lernen, beim Kunden einen bleibenden Eindruck zu hinterlassen und sich selbst wie auch Ihr Unternehmen professionell zu präsentieren.

#### Zielpublikum

Nachwuchskräfte sowie erfahrene Personalberater, welche die Grundregeln des Kundenbesuches erlernen oder verbessern wollen.

#### Ziele

Die Teilnehmenden sind nach dem Seminar in der Lage:

- den Kundenbesuch richtig vorzubereiten
- Kommunikationshilfen (Fragetechnik, Zuhören, Körpersprache) richtig einzusetzen
- ihren Kundenbesuch professionell durchzuführen
- die Bedürfnisse des Kunden durch eine klare Bedarfsanalyse zu erfragen
- in persönlicher und fachlicher Hinsicht einen guten Eindruck zu hinterlassen
- den Kontakt durch eine gezielte Nachbearbeitung zu intensivieren

#### Ablauf

Nach einem kurzen Theorieblock wird anhand von konkreten Fallbeispielen geübt. Diskussionen im Plenum, Gruppenarbeiten und Rollenspiele dienen als Arbeitsformen. Gesprächsübungen werden teilweise mit Video aufgezeichnet und analysiert. Ein wesentliches Element dieses Seminars ist der hohe Praxisbezug.

#### Vorbereitung

Die Teilnehmenden bringen die Unterlagen mit, die sie bei einem Kundenbesuch dem Kunden aushändigen (Geschäftsbroschüre usw.).

#### Kursleitung

Der Kurs wird von einer Fachperson geleitet, die ebenfalls über hervorragende Branchenkenntnisse (Personalvermittlung und Personalverleih) verfügt.

### **Ort**

Geschäftsstelle swissstaffing, Stettbachstrasse 10, 8600 Dübendorf

### **Zeiten**

9.00 Uhr – 17.00 Uhr

### **Kosten**

CHF 600.00 pro Teilnehmer eines swissstaffing-Mitgliedes

CHF 1'050.00 pro Teilnehmer eines Nichtmitgliedes

### **Unterlagen**

Im Seminar werden Unterlagen abgegeben.

### **Teilnahmebedingungen und Hinweise**

Die Teilnehmerzahl ist auf acht Personen pro Kurs beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und sind verbindlich. Bitte beachten Sie ebenfalls unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**.

Bei Annullation der Anmeldung zwischen vier und zwei Wochen vor Seminarbeginn werden 50 %, danach oder bei Nichterscheinen wird die volle Seminargebühr in Rechnung gestellt. Es kann jederzeit eine Ersatzperson gestellt werden.

### **Anmeldung**

Sie können sich via Internet ([Agenda](#)), per E-Mail ([events@swissstaffing.ch](mailto:events@swissstaffing.ch)) oder telefonisch (+41 44 388 95 40) anmelden.

Eine detaillierte, schriftliche Anmeldebestätigung erhalten Sie ein paar Tage vor Kursbeginn.