

UNE PLATEFORME POUR INTÉGRER LES NOUVEAUX COLLABORATEURS-TRICES DANS LA LOCATION DE SERVICES

Texte: Sabrina Fellmann

Dans un monde du travail où tout va de plus en plus vite, les prestataires de services de l'emploi doivent relever des défis immenses. Les client-es réclament toujours davantage de solutions sur mesure, étant donné que le développement agile des entreprises exige sans arrêt de nouvelles approches. Pour répondre aux attentes des client-es, il faut des employé-es qualifié-es à tous les niveaux. Cette évolution transforme fondamentalement le métier des conseillères et conseillers en personnel. À long terme, leur rôle évolue de plus en plus vers celui de facilitatrice/facilitateur, coach et conseillère/conseiller. L'acquisition des compétences nécessaires à cet effet ne cesse de gagner en complexité. C'est là qu'intervient staffing city: cette plateforme de formation autonome, conçue comme une cité virtuelle, permet de former le personnel en place ou arrivant dans la location de services de façon pragmatique, efficace et uniforme.



Sabrina Fellmann
 Responsable formation, swisstaffing

Les compétences des prestataires

Dans la gestion moderne des ressources humaines, les compétences des prestataires de services de l'emploi jouent un rôle déterminant dans l'aptitude à répondre à des exigences complexes et multiples. En plus des compétences classiques dans le domaine des RH, comme la gestion du recrutement, l'administration du personnel et le droit du travail, les prestataires de services de l'emploi doivent développer des compétences supplémentaires et spécialisées. Cela suppose une excellente connaissance des tendances du marché du travail et des attentes du secteur, qui sont en constante évolution. Ils doivent posséder de solides compétences commerciales pour vendre des services et établir des relations durables avec la clientèle. L'aptitude à travailler en réseau est indispensable pour entretenir un large réseau de candidats-es et d'entreprises. Par ailleurs, le métier nécessite de bonnes facultés de négociation pour pouvoir conclure des contrats avantageux et présenter des solutions de nature à satisfaire à la fois les entreprises et les candidats-es. Les compétences technologiques jouent également un rôle clé, dans la mesure où l'utilisation d'outils et de plateformes modernes s'impose pour des raisons d'amélioration de l'efficacité et d'analyse des données. En disposant de ces compétences spécifiques, les prestataires de services de l'emploi peuvent répondre efficacement aux défis de la gestion moderne des ressources humaines et apporter une contribution précieuse au recrutement.

Un parcours de formation gamifié

staffing city propose de développer ces compétences en utilisant une approche innovante. Par l'intermédiaire d'une mission ludique qui leur est confiée, les utilisateurs-trices sont accompagnés pendant un an sur un parcours de forma-



ÉTHIQUE ET ENGAGEMENT

Location de services responsable
et difficultés liées à l'accompagnement
des personnes âgées



HERMANN MAIRHOFER

Executive Board Member, Home Instead
– Seniorendienste Schweiz AG

Compte tenu de l'évolution de la courbe démographique, la tâche qui attend le secteur des soins à domicile pour les personnes âgées est immense. Les entreprises de location de services sont soumises à une pression de plus en plus forte pour mettre à disposition une main-d'œuvre appropriée et qualifiée face au nombre croissant de personnes âgées nécessitant une assistance et des soins.

Des exigences complexes

Le choix de l'auxiliaire approprié-e par l'agence de recrutement revêt une importance cruciale. La difficulté consiste à chaque fois à trouver une personne susceptible de répondre aux besoins d'assistance. Or, ces besoins varient fortement d'une personne âgée à l'autre et vont des tâches ménagères à la prise en charge complexe de personnes atteintes de démence ou de la maladie de Parkinson.

Au-delà des qualifications techniques et de la formation, l'aide aux personnes âgées requiert également des «soft skills» (compétences générales). De ce point de vue, la personnalité de la personne prise en charge est déterminante: si elle est particulièrement dominante, l'auxiliaire de soins devra être très tourné-e vers le service. Si, en revanche, elle est démente et souvent désorientée dans le temps, l'auxiliaire de vie devra savoir se montrer empathique, mais aussi déterminé-e.

Le sens du discernement

Compte tenu de ces besoins, les entreprises de location de services ont une responsabilité particulière, visant à assurer à la fois le bien-être des personnes âgées et celui des auxiliaires de soins. En particulier dans le domaine des «soins 24 h/24», qui font essentiellement appel à des personnes migrantes. Il s'agit dans ce cas de s'assurer que les dispositions en matière de droit du travail sont observées et respectées, notamment pendant les périodes de repos. Même s'il faut savoir faire preuve de discernement pour le bien des personnes dont on s'occupe dans certaines situations d'urgence. La raison impose de créer un cadre légal qui soit praticable et qui réponde aux besoins de toutes les parties concernées.

Lisez l'intégralité de l'article sur
blog.swissstaffing.ch

tion en ligne répondant aux principes de la ludification. Cette approche réunit des éléments didactiques et un transfert de connaissances approfondi, doublé d'une application pratique dans une cité virtuelle en 3D.

La plateforme de formation présente plusieurs avantages:

- 1. Modules de formation interactifs:** grâce aux contenus interactifs, les utilisateurs-trices sont intégrés-és activement au processus de formation et peuvent mettre leur savoir en pratique dans des scénarios proches de la réalité.
- 2. Modules «On the Job»:** ces modules assurent le transfert de la théorie à la pratique en intégrant des tâches et des épreuves professionnelles issues du monde réel. Les cadres se retrouvent ainsi impliqués-es dans le processus de formation, dans l'optique d'un développement durable des collaboratrices et des collaborateurs.
- 3. Évaluations des objectifs de formation et fiches de formation numériques:** la mise en place de contrôles réguliers et de fiches de formation numériques aide à consolider les connaissances acquises et assure un contrôle continu.

Les utilisatrices et utilisateurs ont ainsi la possibilité d'acquérir les connaissances de base de la branche et de remplir leur boîte à outils, avec diplôme et certificat à la clé. De plus, ils y trouveront d'intéressants inputs et des informations sur de plus larges sujets d'actualité.

L'objectif et la mission de cette offre de formation virtuelle est d'accompagner de manière ciblée en ligne le nouveau personnel de la branche et d'ancrer des connaissances de base pratiques dans un paysage éducatif clair.

swissstaffing franchit ainsi un nouveau cap dans l'amélioration de la qualité et la promotion des compétences au sein de la branche. Avec sa plateforme de formation autonome innovante, swissstaffing réunit les conditions pour une formation en ligne uniforme, formelle et décentralisée, et complète ainsi l'offre de cours existante pour les membres et les non membres de l'association.

Valeur ajoutée

L'usage de staffing city permet aux prestataires de services de l'emploi de développer leurs compétences spécifiques de manière ciblée. Il en résulte une meilleure adéquation aux besoins du marché, mais aussi des processus de travail plus efficaces et, au bout du compte, une plus grande satisfaction des clients. Les entreprises quant à elles gagnent à travailler avec des prestataires bien formés, capables de répondre avec souplesse et compétence aux besoins du marché. Dans un monde du travail toujours plus complexe, il est essentiel que les prestataires de services de l'emploi se forment en permanence à travers une formation continue.

De ce point de vue, staffing city offre la solution idéale: un programme de formation complet, interactif et pragmatique, qui transforme les collaboratrices et les collaborateurs en experts sur un mode ludique et sur la base de nombreux cas d'études. staffing city est disponible sur abonnement pour une durée d'un an. Plus d'informations sur:

