

Swiss Staffingindex: un bilan annuel décevant pour les entreprises de location de services

Affaiblissement économique, pénurie de main-d'œuvre et structure du marché: pour la première fois depuis 30 ans, le secteur temporaire est en recul pour la deuxième année consécutive. Le secteur des emplois fixes diminue de 19,4 pour cent, atteignant son niveau le plus bas depuis la parution du Swiss Staffingindex.

La faiblesse de la conjoncture, la pénurie de main-d'œuvre et les changements structurels ont placé les prestataires de services de l'emploi face à des défis majeurs en 2024. Dans le domaine des emplois fixes, le chiffre d'affaires a chuté de 19,4 pour cent par rapport à l'année précédente. Les heures travaillées des personnes exerçant une activité temporaire ont également diminué de 4,7 pour cent. En 2023, ce secteur était déjà dans le rouge et avait enregistré une baisse de 5,8 pour cent par rapport à 2022. Face à des perspectives d'avenir incertaines, les entreprises sont réticentes à créer de nouveaux postes. Le personnel externe est plus souvent recruté par le biais de partenariats avec des entreprises de location de services sélectionnées, et les travailleurs temporaires sont intégrés plus rapidement au personnel fixe. Cette situation de marché met les services de l'emploi au défi sur le plan économique et stratégique.

Après une année 2023 décevante pour l'activité temporaire, avec un recul de 5,8 pour cent, la dérive semblait ralentir début 2024. Au second semestre, le marché a de nouveau chuté, respectivement de 5,4 pour cent et de 7 pour cent. Cette évolution est due au fait que les causes du ralentissement se sont déplacées au cours des deux dernières années. Si le recul de 2023 était dû à une pénurie de main-d'œuvre historiquement élevée, la conjoncture a commencé à se dégrader début 2024 et le marché du travail à se normaliser. L'incertitude et le souci d'économie des entreprises ont nettement augmenté au second semestre. Les entreprises se sont donc montrées prudentes en matière d'embauche de nouveaux collaborateurs, y compris dans le secteur temporaire. Le marché s'est effondré. Cette évolution est encore plus notable sur le marché de l'emploi fixe. Le taux de croissance est négatif depuis neuf trimestres. Si la hausse était de 21,8 pour cent au quatrième trimestre 2022 par rapport à l'année précédente, le marché a reculé de 28,2 pour cent au quatrième trimestre 2024. Le souci d'économie des entreprises accélère également les changements structurels dans le secteur. Grâce à l'IA, les entreprises améliorent l'efficacité de leurs RH et intègrent plus rapidement les travailleurs temporaires à leur personnel permanent. En outre, de plus en plus d'entreprises structurent leur collaboration avec les

prestataires des services de l'emploi via des appels d'offres. Cette évolution contraint les entreprises de travail temporaire à réorienter leur stratégie, à innover et à accroître leur efficacité.

Les prestataires de services de l'emploi sous le signe de la conjoncture et du positionnement stratégique

Balz M. Villiger, Country Manager chez Gi Group Suisse, résume la situation du marché: «Là où il y a des postes, il n'y a pas de candidats, et là où il y a des candidats, il n'y a pas de postes.» Dans le cas des appels d'offres pour les métiers des RH ou du marketing, de nombreux demandeurs d'emploi postulent en l'espace d'une semaine, et le processus de candidature classique continue de fonctionner, rapporte M. Villiger. D'après lui, pour les métiers en sous-effectif, comme dans la cybersécurité ou l'artisanat, les personnes talentueuses peuvent faire leur choix, généralement à d'excellentes conditions. Pour ces candidats, la flexibilité est aussi importante que le salaire. Il ajoute que le succès des entreprises de location de services dépend fortement de l'environnement de marché et de la demande: «Nous avons déjà enregistré des reculs dans la logistique ou l'industrie en 2023 en raison de la conjoncture; aujourd'hui, la pénurie se situe surtout au niveau de la main-d'œuvre spécialisée». Les prestataires spécialisés dans des secteurs spécifiques et capables d'identifier des profils adéquats, y compris sur les réseaux sociaux, font la différence.

Dans le contexte actuel du marché, la spécialisation dans le personnel qualifié n'offre pas non plus de sécurité aux prestataires de services de l'emploi. Les chiffres de Lightcast, un spécialiste international de la veille du marché de l'emploi, montrent que le nombre d'offres d'emploi dans le cœur de métier des entreprises de location de services suisses a clairement baissé en 2024: moins 24 pour cent dans l'industrie, moins 18 pour cent dans le bâtiment et, fait surprenant, moins 11 pour cent dans l'informatique. Iris Gallmann, CEO d'auticon Swiss AG, fait état d'une année difficile. Son entreprise fournit des équipes dans lesquelles des informaticiens autistes dotés d'atouts spécifiques viennent renforcer les équipes de projet des clients. L'étonnante baisse de la demande dans l'informatique a placé auticon Swiss AG 2024 face à d'importants défis. Iris Gallmann: «Pour rester un partenaire attractif pour nos clients, nous avons été obligés de nous repositionner stratégiquement et de nous demander quels profils continuaient à être demandés en Suisse dans l'informatique et dans quels domaines les clients privilégiaient l'automatisation ou les missions confiées à l'étranger.» Mme Gallmann prévoit que cette réorientation stratégique portera ses fruits en 2025. Un redressement de la conjoncture faciliterait les choses.

Des perspectives réservées pour 2025

La tendance à la normalisation du marché du travail devrait se poursuivre. Les surcapacités de production, l'affaiblissement de l'économie dans les pays voisins et en Chine ainsi que la pénurie de main-d'œuvre qualifiée restent des freins et créent un environnement de marché exigeant. Des risques tels que les droits de douane protecteurs imposés par le nouveau gouvernement américain viennent par

ailleurs s'y ajouter. Les CEO des membres swissstaffing restent prudents. Une enquête éclair menée par gfs-zürich sur mandat de swissstaffing montre que 40 pour cent des CEO tablent sur une stagnation après deux ans de recul des activités. Près d'un quart mise même sur des pertes supplémentaires. Toutefois, 33 pour cent s'attendent à une croissance modérée du marché en 2025.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter:

Dr. Marius Osterfeld, responsable Économie et politique

Tél.: 044 388 95 70 / 079 930 45 25

marius.osterfeld@swissstaffing.ch

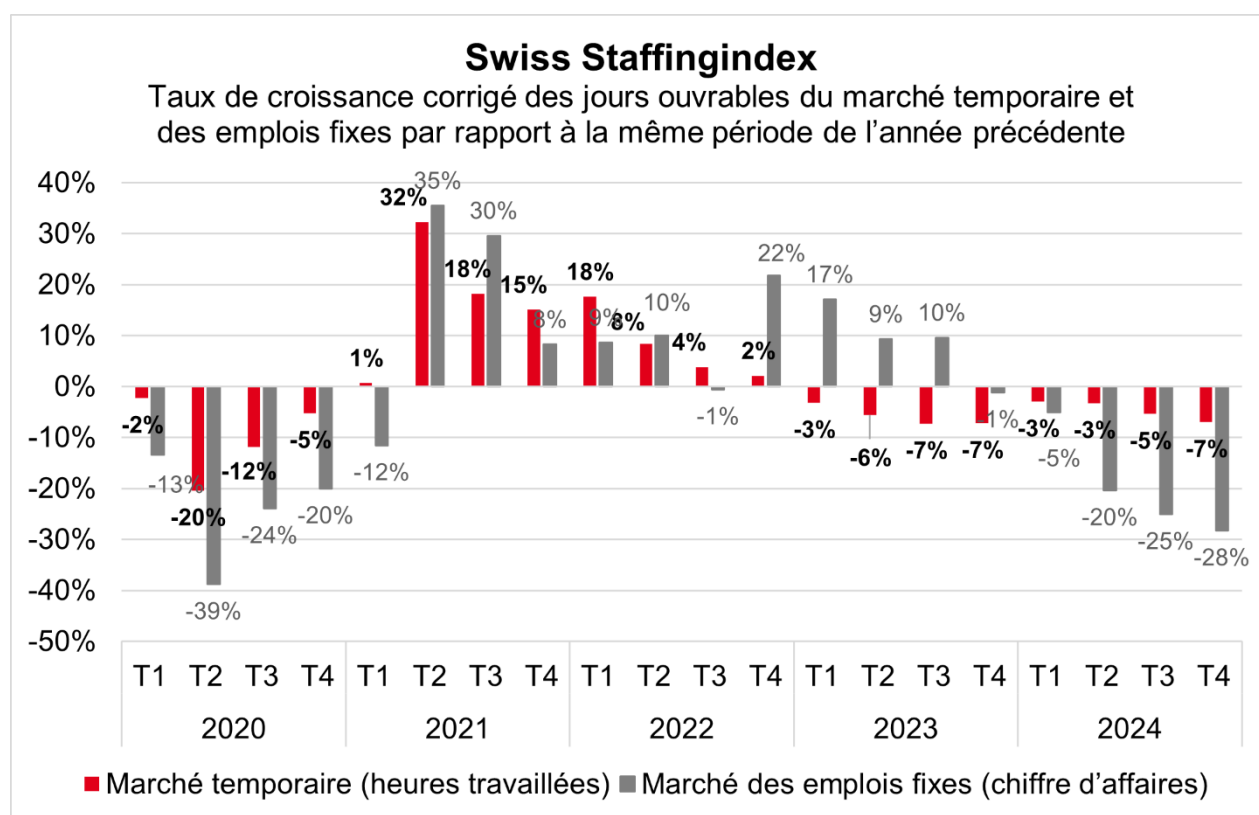
Celeste Bella, Responsable Marketing & Communication

Tél: 044 388 95 65 / 079 388 94 22

celeste.bella@swissstaffing.ch

www.swissstaffing.ch

Vous trouverez sur les pages suivantes les principales données concernant l'index ainsi que l'évolution de ses valeurs de référence. D'autres statistiques sont disponibles sous [ce lien](#).



Principales données concernant le Swiss Staffingindex	
Prestataires de services de l'emploi pris en compte	400 entreprises
Marché du travail temporaire	
Heures de travail saisies par an	103 millions
Couverture du marché du travail temporaire	env. 50%
Marché des emplois fixes	
Heures de placement en emplois fixes saisies par an	8500
Couverture du marché des emplois fixes	env. 40%
Dates de publication	
Rythme de publication	mensuel
Rythme du communiqué de presse	trimestriel
Prochaine date provisoire de publication	30 avril 2025

Source: swissstaffing, T4/2024

Swiss Staffingindex: marché temporaire (heures travaillées), base: T1 2018

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Q1	100.0	103.7	101.4	102.0	120.0	116.1	112.7
Q2	134.6	132.8	105.6	139.7	151.3	142.8	138.1
Q3	140.5	140.1	123.4	145.8	151.4	140.3	132.7
Q4	128.7	129.2	122.4	140.8	143.8	133.5	124.1

Source: swissstaffing, T4/2024

Swiss Staffingindex: marché des emplois fixes (chiffre d'affaires en CHF), base: T1 2018

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Q1	100	103.5	89.6	79.2	85.6	100.6	95.5
Q2	105.7	110.7	67.7	91.7	99.1	110.2	87.7
Q3	97.4	90.9	69.2	89.6	89.1	95.1	71.3
Q4	92.3	82.6	66.0	71.5	87.1	86.0	61.7

Source: swissstaffing, T4/2024

swissstaffing est le centre de compétence et de service pour les entreprises suisses de location de services. En tant qu'association des employeurs, swissstaffing défend les intérêts de ses plus de 500 membres auprès de tous les acteurs politiques, économiques et sociaux. swissstaffing est partenaire social de la CCT Location de services, le contrat incluant le plus d'employés de Suisse.

Études sur les travailleurs temporaires et les prestataires de services de l'emploi en Suisse.

À la demande de swissstaffing, l'institut d'étude des marchés gfs-zürich procède à des sondages réguliers. Vous trouverez les études actuelles en cliquant sur [ce lien](#).